

L'office des étrangers



Envie de contribuer à une meilleure politique d'asile et de migration?
Lisez vite la suite et faites connaissance avec l'Office des étrangers et
quelques-unes de nos passionnantes fonctions!

L'Office des étrangers (OE) assure la gestion des flux migratoires en collaboration avec différents partenaires, notamment le Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides et le Conseil du contentieux des étrangers, la Police, la Justice, etc.

L'Office des étrangers (OE) a pour mission d'appliquer la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers. L'office encourage également le retour volontaire et assure l'éloignement des personnes en séjour illégal.



Dans ce cadre, la mission spécifique des centres fermés de l'OE (à Vottem, Steenokkerzeel, Holsbeek, Merskplas et Bruges) consiste à maintenir les étrangers en vue de procéder à leur éloignement éventuel. Dans l'attente de leur éloignement, l'OE héberge les étrangers dans des centres fermés et des logements résidentiels. Il leur procure un soutien psychologique, médical et social, dans le respect des valeurs humaines fondamentales. Les centres sont un élément important dans la lutte contre le séjour illégal.



Centre de Transit Caricole



Centre pour Illégaux de Holsbeek



Centre pour Illégaux de Merskplas



Centre pour Illégaux de Bruges



Centre pour Illégaux de Vottem

L'OE engage!

Le thème de l'asile et la migration est en permanence au cœur de l'actualité. Ces dernières années, l'effectif du personnel de l'Office des étrangers s'est fortement élargi. En raison des différentes crises de l'asile, un renfort est nécessaire tant dans les centres fermés que dans les services exécutifs à Bruxelles.

Depuis lors, 576 nouveaux collaborateurs ont déjà été recrutés. **Cependant, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux collaborateurs motivés.**

Comment solliciter?

Tous les recrutements passent par le travaillerpour.be, plateforme d'offres d'emploi au sein de l'administration. Votre candidature pour l'Office des étrangers **n'est donc possible que via le site web de travaillerpour.be** (www.travaillerpour.be).

Découvrez nos offres d'emploi en cours:

- Le site web de l'OE: <https://www.dofi.ibz.be/fr/themes/jobs>
- Le site web "Travailler pour asile et migration": <https://www.travaillerpourasiletmigration.be>

Cette brochure vous donne un aperçu de quelques-unes de nos fonctions au sein de l'OE.



Fonctions



Postulez maintenant via www.travaillerpour.be or via le code QR!



Migration Officer Services centraux Bruxelles

L'OE prend des décisions sur l'accès, le séjour, l'établissement et le retour des étrangers. En tant que Migration Officer à l'OE, **vous étudiez de près le dossier de la migration** et examinez le droit de séjour des étrangers

Il y a, par exemple, des personnes qui fuient leur pays et entament une procédure de protection internationale, mais aussi des étrangers qui veulent travailler, vivre ou étudier ici (temporairement). **Vous réunissez les informations nécessaires et étudiez la demande.**

Vous le faites selon les règles juridiques et dans les délais légaux impartis. **Vous avez l'oeil pour repérer les éléments manquants dans le dossier** et vous travaillez également en étroite collaboration avec les communes, la police, les ambassades et les avocats.



Avec un oeil critique, vous analysez et jugez de l'authenticité et la crédibilité des faits obtenus et des documents présentés. Ce n'est qu'alors que vous pourrez prendre une décision d'accès, de séjour ou d'éloignement.

Salaire minimum de départ niveau A :
€ 43.757,81 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Psychologue Centres fermés

Il est crucial de fournir un accompagnement psychologique aux résidents d'un centre fermé pour tendre vers une politique de retour humaine. En tant que psychologue, vous êtes en charge du trajet de soins global des résidents. De l'accueil et l'évaluation psychologiques à l'accompagnement et l'encadrement.



Vous accompagnez les résidents présentant une vulnérabilité psychique qui ont éventuellement une psychopathologie sous-jacente provenant d'un cadre interculturel. Vous faites des propositions afin de soutenir et promouvoir le bien-être psychique des résidents. Vous soutenez et conseillez le personnel et la direction du centre en ce qui concerne la gestion des situations (de crise), avec des groupes de résidents et des résidents individuels avec une vulnérabilité psychique.

Élaborer une approche préventive et plus appropriée concernant les situations de crise est prioritaire sur votre liste de tâches. À cette fin, vous devez évaluer la gravité de la vulnérabilité psychique en fonction de la procédure en cours, du séjour en centre et du retour.

De plus, vous rédigez des rapports à joindre au dossier médical et vous participez activement aux briefings multidisciplinaires (service médical, service social, personnel de sécurité, ...).

Salaire minimum de départ niveau A: € 43.757,81 (salaire annuel brut, déjà adapté à l'index de janvier 2023).

Accompagnateur de retour Centre fermé Vottem

En tant qu'accompagnateur de retour, vous faites la différence. **Vous préparez au maximum des personnes en séjour illégal à leur retour.** Informer des individus et/ou des familles et les motiver à entreprendre les démarches nécessaires dans le trajet de retour est au centre de vos tâches. Vous leur proposez ainsi une oreille attentive et vous leur communiquez toutes les informations juridiques, administratives et pratiques.

Au moyen d'entretiens, **vous leur expliquez ce qui les attend** et ce que vous attendez d'eux. Vous renforcez l'autonomie, vous tenez compte des besoins individuels et vous les assistez tout au long du trajet.

Avec un regard critique, **vous analysez la situation juridico-administrative** de ces personnes en séjour illégal. Vous repérez aisément les éléments manquants et/ou modifications dans le dossier et suivez de près les procédures de séjour en cours ou nouvelles.

Par ailleurs, vous êtes le **point de contact central pour les partenaires internes et externes** tels que notamment les communes, Fedasil et l'Organisation internationale pour les Migrations (OIM). Dans le respect de la vie privée, vous les informez de la situation de séjour actuelle et des décisions prises.

Pour ce faire, vous utilisez la concertation, les comptes rendus et les rapports. Si nécessaire, vous prenez une décision ou vous assistez d'autres services au sein de l'OE dans le cadre de l'octroi ou de la cessation d'un droit de séjour. Vous osez prendre l'initiative en améliorant le fonctionnement interne et en donnant des conseils en matière de politique.

Traitement de départ minimum niveau A: € 43.757,81 (salaire annuel brut, déjà adapté à l'index de janvier 2023).

Coach de retour Centre fermé Vottem

Pendant le séjour des résidents au centre, **vous êtes responsable de leur accompagnement individuel et de leur bien-être**. Vous êtes leur interlocuteur dans le cadre de leur dossier juridique et administratif. En cas de décisions négatives, vous préparez au mieux les résidents à leur retour.

Vous renforcez la résilience de nos résidents et répondez aux besoins individuels. Vous assistez le résident jusqu'à la fin de son séjour dans le centre. Votre approche personnelle fait vraiment la différence. En collaboration avec les services administratifs de l'Office des étrangers, vous assurez un bon suivi de leur dossier.

Vous êtes également une personne de contact importante pour les résidents, les services administratifs de l'Office des étrangers et diverses autorités, dont les avocats, les administrations communales et les CPAS.

Salaire minimum de départ niveau B : € 33.606,32 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).



Educateur Centre fermé Vottem



En tant qu'éducateur, vous encadrez les résidents et développez la vie en communauté dans le centre fermé. Grâce à des activités et des moments de détente, vous tissez du lien entre les gens. Vous encouragez l'esprit d'équipe et le respect de l'individualité de chacun. Vous accueillez les nouveaux résidents en faisant preuve d'humanité et

faites-en sorte qu'ils se sentent rapidement intégrés.

Pendant leur séjour, vous mettez tout en œuvre afin de renforcer la résilience de nos résidents. Vous leur donnez les outils leur permettant de se développer et d'évoluer. Vous êtes le ciment qui permet au groupe de maintenir sa cohésion. Vous êtes les yeux et les oreilles qui décelez immédiatement les amorces de tensions et de conflits que vous tendez à maîtriser et anticiper en collaboration avec les collègues des autres services. Tenez compte qu'il s'agit d'une fonction avec des prestations du soir et le week-end. Des primes sont associées à ces prestations irrégulières.

Salaire minimum de départ niveau B : € 33.606,32 salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Infirmier Centre fermé Vottem

En tant qu'infirmier, vous êtes responsable du bien-être et de la santé de nos résidents. Avec une équipe composée, entre autres, de collègues infirmiers, de médecins, de psychologues, de coaches de retour, d'éducateurs et de personnel de sécurité, **vous faites tout votre possible pour fournir des soins sûrs et de haute qualité.**

Avec vous, les nouveaux résidents sont immédiatement entre de bonnes mains. **Vous effectuez des contrôles médicaux et établissez une relation de confiance dès le premier jour.** Dans le cadre de vos consultations, vous traitez de divers problèmes de soins et entrez en contact avec différentes cultures.

Sous la supervision d'un médecin, vous coordonnez la prestation des soins ainsi que le dossier du patient. Vous appliquez le traitement prescrit et suivez de près l'évolution des maladies des patients.

Vous travaillez également en étroite collaboration avec le personnel de sécurité pour, entre autres, la distribution et l'administration correctes des médicaments, ainsi que pour les interventions dans les situations de crise.



Cette fonction implique de manière limitée des prestations de week-end (1 à 2 (demi) jours sur 4 à 6 semaines). Des primes sont associées à ces prestations irrégulières.

Salaire minimum de départ niveau B : € 33.606,32 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Migration assistant Services centraux Bruxelles



Chaque année, nos services d'asile et migration traitent des milliers de cas. En tant que Migration assistant, vous traitez les dossiers des étrangers. Cela peut inclure des demandes de permis de séjour de courte ou

longue durée, le regroupement familial, des demandes de protection internationale, etc.

Vous allez collecter, traiter et classer de nombreuses données et documents relevant qui viennent étayer le dossier. Vous rédigez une note de synthèse du dossier, dans le délai prévu, afin de soumettre une proposition de décision adéquate à votre superviseur.

Vous êtes en contact permanent par téléphone et par écrit avec des partenaires internes et externes (y compris les centres fermés, avocats, autorités communales, les services de la police fédérale, les ambassades ou les services sociaux) et informez les personnes impliquées de l'état de la situation dans le traitement de leur dossier.

Salaire minimum de départ niveau C : € 28.546,57 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Interviewer Services centraux Bruxelles

L'interview est la première étape de la procédure de protection internationale. En tant qu'interviewer, vous créez un cadre serein où le demandeur se sent en sécurité. **Vous lui expliquez ce qui l'attend et ce que vous attendez de lui pendant l'interview.**



Au cours de l'entretien préliminaire, vous essayez d'établir l'identité et l'itinéraire du demandeur, en présence ou non d'un interprète. **Vous approfondissez les raisons de sa fuite** et cherchez à savoir si d'autres membres de sa famille vivent en Belgique. Chaque récit est unique.

À la fin de l'entretien préliminaire, vous recevez les documents justificatifs fournis par le demandeur et préparez le rapport. Après validation, vous l'envoyez au Commissariat général aux réfugiés et aux apatrides (CGRA) qui prend la décision de reconnaissance ou de refus de la protection internationale.

Salaire minimum de départ niveau C : € 28.546,57 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Assistant de sécurité Centre fermé Vottem

Vous assurez la sécurité de nos résidents, visiteurs et collègues. Vous vous efforcez de mettre en place des conditions de vie optimales dans un environnement sûr, dans le respect de toute personne présente dans votre environnement de travail.

Vous entretenez de bons contacts avec les résidents et êtes attentif aux problèmes sociaux et psychologiques sous-jacents. Vous partagez ces préoccupations avec l'équipe afin qu'elle puisse également apporter le soutien nécessaire.

Vous pouvez être confronté à des situations de crise. Dans les moments difficiles, vous gardez la tête froide. Vous évaluez la gravité de la situation et agissez conformément aux procédures de sécurité.

Par ailleurs, vous gérez la vie quotidienne de nos résidents et stimulez une atmosphère agréable dans la communauté. Lors des grandes activités et semaines thématiques, vous mettez aussi la main à la pâte.

Le personnel de sécurité travaille dans système continu de permanences. Le poste implique donc des prestations le soir, la nuit et le week-end, en fonction du type d'horaire. Des primes sont associées à ces prestations irrégulières. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au verso de cette brochure.

Salaire minimum de départ niveau C: € 28.546,57 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Collaborateur de sécurité Centre fermé Vottem

Vous assurez la sécurité de nos résidents, visiteurs et collègues.



Vous informez les résidents du règlement interne, leur distribuez des médicaments, les accompagnez aux activités, aux services médicaux, aux visites, Lorsque vous vous occupez de la réception, vous êtes le premier point de contact pour les visiteurs et les organisations. Vous leur fournissez les informations nécessaires, les enregistrez et les guidez correctement.

Vous pouvez être confronté à des situations de crise. Dans les moments difficiles, vous gardez la tête froide. Vous évaluez la gravité de la situation et agissez conformément aux procédures de sécurité.

Le personnel de sécurité travaille dans système continu de permanences. Le poste implique donc des prestations le soir, la nuit et le week-end, en fonction du type d'horaire. Des primes sont associées à ces prestations irrégulières. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au verso de cette brochure.

Salaire minimum de départ niveau D : € 29.134,54 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Collaborateur de sécurité- Chauffeur Bureau transfert

Vous êtes responsable du transport, de la sécurité et de la surveillance des résidents des centres fermés. Vous vous efforcez de garantir un environnement sûr tant sur la route qu'entre les murs des centres.



Vous conduisez les résidents et le personnel à leur destination en toute sécurité et ponctuellement. Vous vous déplacez vers et depuis les centres fermés, les hôpitaux, les ambassades, les aéroports, Vous prenez également en charge les bagages, le courrier, les dossiers, etc. et les livrez soigneusement à la bonne destination.

Lorsque vous n'êtes pas au volant, vous renforcez la surveillance et la sécurité dans le centre. Vous entrez en contact avec différentes cultures et répondez aux besoins spécifiques de nos résidents. Vous êtes vigilant et êtes attentif aux tensions possibles. Vous êtes vigilant à la vulnérabilité mentale et garantissez la sécurité avant, pendant et après le transport.

Vous travaillez dans un système semi-continu de permanences où vous prestez tant des shifts du matin que du soir, également les week-ends et jours fériés. Des primes sont associées à ces prestations irrégulières. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au verso de cette brochure.

Salaire minimum de départ niveau D : € 29.134,54 (salaire annuel brut, déjà indexé avec l'index de janvier 2023).

Informations pratiques supplémentaires

Nombre d'avantages

- Transport en commun gratuit
- Bon équilibre travail/vie privée
- Indemnité vélo
- Possibilité de souscrire à une assurance hospitalisation à des conditions avantageuses
- Carte FED+
- Minimum 26 jours de congés par an et dispense de service entre Noël et Nouvel An (dépend de la fonction et du régime de permanence).

Primes

Pour certaines fonctions, des primes peuvent être accordées en plus du salaire de base :



- Prime de risque - toutes les fonctions au sein des centres fermés + collaborateur de sécurité-chauffeur:
Allocation annuelle de 1052,30 EUR (net), qui est divisée par douze et versée tous les mois en même temps que le traitement.
- Prime de désagrément – toutes les fonctions au sein des centres fermés de niveau B, C et D + Collaborateur de sécurité-chauffeur:
Indemnité mensuelle forfaitaire de 24,79 EUR (net)
- Allocations pour prestations irrégulières:
 - » Samedis et nuits: traitement à 150%
 - » Dimanches et jours fériés: traitement à 200%

D'autres questions?

Prenez contact avec la cellule

"Sélections et Recrutements" au sein de l'OE via :

SelRec-DVZOE@ibz.fgov.be

Postulez maintenant via www.travaillerpour.be or via le code QR!

