



Strategisch plan 2025 - 2029

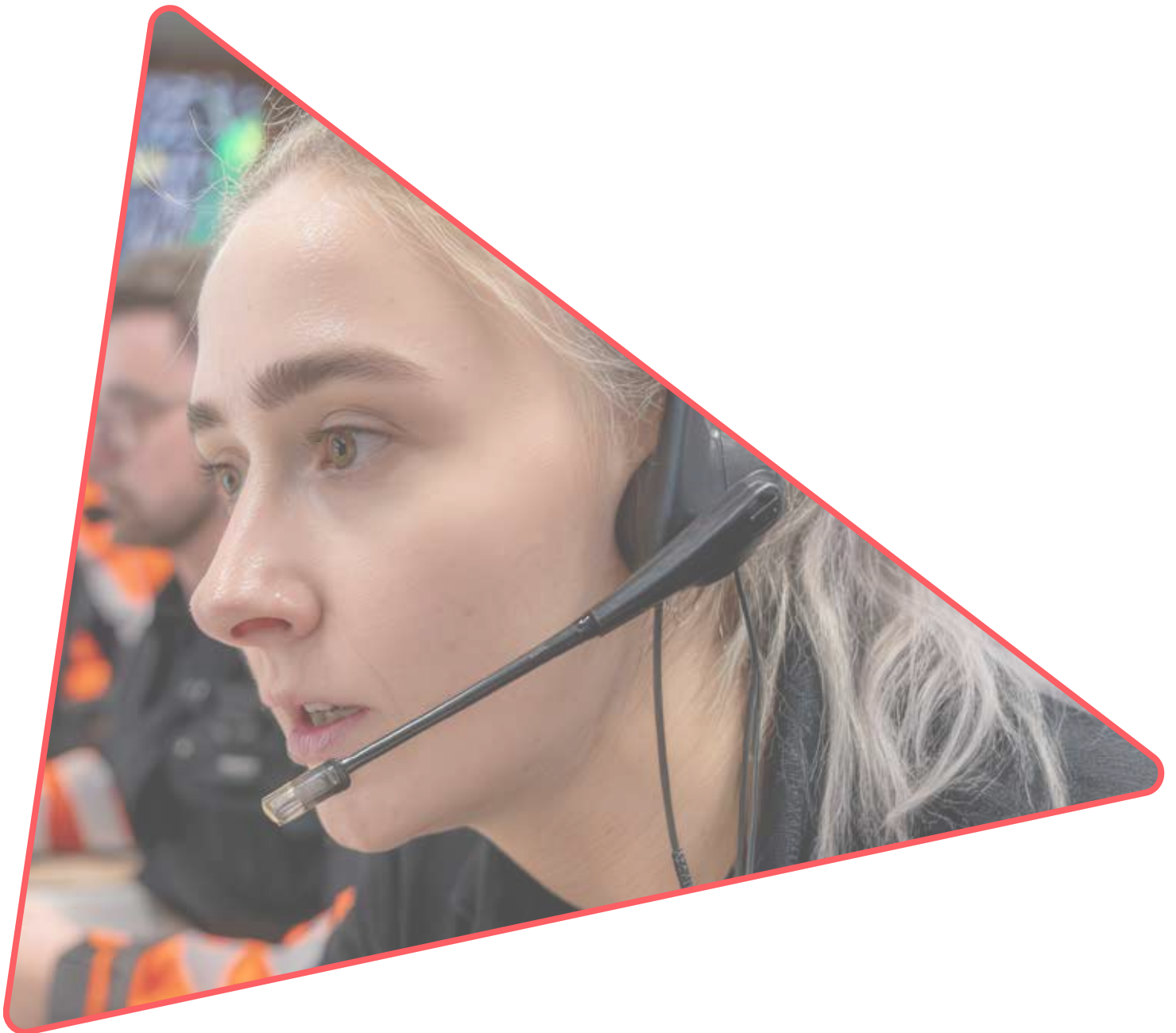
Federale Overheidsdienst
Binnenlandse Zaken



Inhoudstafel

Hoofdstuk 1: Inleiding	3
1.1 Draagwijdte van het strategisch plan	4
1.2 Uitvoering	4
1.3 Basis voor het performant beheer	5
1.4 Beheersprincipes	5
Hoofdstuk 2: Langetermijnstrategie	6
2.1 Missie: Waar we voor staan	7
2.2 Onze stakeholders	9
2.3 PESTEL analyse	11
2.4 SWOT - analyse	13
2.5 Visie: Waar we voor gaan	15
Hoofdstuk 3: Strategie voor de legislatuur	17
Strategische doelstelling 1: Kaderen	19
Strategische doelstelling 2: Inrichten	24
Strategische doelstelling 3: Versterken	28
Strategische doelstelling 4: Een wendbare organisatie	31
Deelname aan het transversaal beleid	33
Hoofdstuk 4: Communicatieplan	34
Hoofdstuk 5: Middelen	36
5.1 Organogram	37
5.2 Meerjarig middelenschema	38
5.3 Personeel	43
Hoofdstuk 6: Handtekening van de partijen	45
Hoofdstuk 7: Waarden en normen	47

1 Inleiding





1.1. Draagwijdte van het strategisch plan

Het voorliggend strategisch plan bevat **de verbintenissen** voor de lopende legislatuur (2025-2029) die de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, vertegenwoordigd door de Voorzitster van het directiecomité, Mevr. Szabo en de federale regering, vertegenwoordigd door de heer Quintin, Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met Beliris en mevrouw Van Bossuyt, Minister van Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie, belast met Grootstedenbeleid, onderschrijven.

Het is onderhandeld en afgesloten in uitvoering van artikel 11bis van het Koninklijk Besluit van 29 oktober 2001 betreffende de aanduiding en de uitoefening van de managementfuncties in de federale overheidsdiensten. Het plan vervangt het strategisch plan van 2022-2024.

Het strategisch plan, besproken in het directiecomité, is dusdanig opgesteld dat alle houders van een managementfunctie actief betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling ervan en aldus de uitvoering actief ondersteunen.

Wanneer wordt overgegaan tot de oprichting van een Federale Overheidsdienst Migratie, zoals vastgelegd in het regeerakkoord, dienen nieuwe verbintenissen te worden aangegaan zodra deze nieuwe entiteit is ingesteld.

1.2. Uitvoering

Het strategisch plan vormt de basis van de acties en de ontplooiing van de strategie van de FOD Binnenlandse Zaken op lange en middellange termijn met aandacht voor de continuïteit van zijn kernopdrachten en op basis van de beleidslijnen die de federale regering en in het bijzonder de voogdijministers, de Heer Quintin en Mevrouw Van Bossuyt hebben aangenomen. De uitvoering ervan wordt elk jaar concreet gemaakt in een **operationeel plan**.

Het operationeel plan bevat SMART geformuleerde doelstellingen. Deze zijn aangepast aan de resultaten van het voorgaande jaar en de beleidsprioriteiten uit de jaarlijkse beleidsnota's van de voogdijministers, waarbij de benodigde middelen zijn toegewezen ter realisatie ervan. Bovendien worden hierin de **processen, projecten en acties/initiatieven** omschreven die uitvoering geven aan de operationele doelstellingen, met inbegrip van de **indicatoren** ter opvolging en de toewijzing van de **verantwoordelijkheid** aan een Algemene Directie.

Het operationeel plan treedt in werking op 1 januari van het kalenderjaar waarop het betrekking heeft en eindigt op 31 december van datzelfde kalenderjaar. Het wordt elk jaar ter informatie voorgelegd aan de voogdijministers, ten laatste één maand na de goedkeuring van de begroting voor het komende jaar in de Kamer.

De FOD Binnenlandse Zaken kan zijn operationeel plan steeds herzien. Belangrijke wijzigingen aan het operationeel plan worden toegelicht in de voortgangsrapportering aan de voogdijministers zoals bepaald in artikel 11bis, § 9 van het KB van 21 december 2021.

1.3. Basis voor het performant beheer

Het strategisch plan en de jaarlijkse operationele plannen vormen de basis voor de **evaluatie** van de mandaathouders. Tevens dienen ze als kader voor het bepalen van zowel de collectieve als **individuele doelstellingen** in de evaluatiecyclus van de federale ambtenaren.

1.4. Beheersprincipes

De partijen benadrukken het belang van actieve en transparante samenwerking en creëren de gunstige voorwaarden voor een succesvolle uitvoering van de strategieën en doelstellingen uit het strategisch en operationeel plan. De voogdijministers spelen hierbij een essentiële rol door de uitvoering van de opdrachten van de FOD Binnenlandse Zaken te faciliteren en op te komen voor de benodigde middelen om de doelstellingen te verwezenlijken.

Echter, ondanks inspanningen op het gebied van goed bestuur en begrotingsbeheer, zijn de toegewezen budgetten ontoereikend om in alle behoeften te voorzien, of om alle geplande projecten gelijktijdig uit te voeren. Dit beperkt ook de manoeuvreerruimte van de FOD Binnenlandse Zaken om nieuwe bezuinigingen of de vermindering van de verwachte kredieten op te vangen.

Bijgevolg zijn de partijen het erover eens dat het van essentieel belang is om bij het stellen van prioriteiten rekening te houden met deze elementen. Tevens zal een analyse plaatsvinden met het oog op de identificatie van de kerntaken.

2

Langetermijnstrategie



2.1. Missie: waar we voor staan

De missie van de FOD Binnenlandse Zaken ligt in het leveren van een substantiële bijdrage tot de creatie van een veilige samenleving; een samenleving waarin iedereen veilig kan leven, zich veilig kan voelen. **Veiligheid** wordt gezien in haar brede betekenis: niet alleen de strikte veiligheid van het individu en ondernemingen en de bescherming van het private en het publieke patrimonium, maar ook het beheer van migratiestromen en de waarborg dat alle burgers daadwerkelijk en zonder belemmering al hun democratische rechten ten volle kunnen uitoefenen.

De FOD Binnenlandse Zaken bereidt **het beleid voor, vertaalt wetgeving naar concrete acties en ziet toe op de naleving ervan**. We versterken de **weerbaarheid van de samenleving en de ontwikkeling van een risicocultuur**.

Dankzij haar centrale **positie** op het kruispunt van verschillende bestuursniveaus, biedt de FOD Binnenlandse Zaken strategische ondersteuning en coördinatie bij de ontwikkeling en uitvoering van een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid en een gecontroleerd migratiebeheer. We zijn de bevoorrechte **gesprekspartner** voor politieke overheden, het **platform** waar dialoog wordt gefaciliteerd en acties afgestemd, en de **spreekbuis** naar burgers en ondernemingen die zelf een cruciale rol spelen in het creëren van een veilige en leefbare samenleving.

De FOD Binnenlandse Zaken biedt een **aantrekkelijke werkomgeving** aan en bevordert een omgeving van openheid, leren en innovatie met als kader een coherente beleidscultuur geënt op engagement, mensgerichtheid, respect, dynamiek en integriteit.

Onze missie vertaalt zich in de **volgende kernopdrachten**¹:

1/ Democratie en de registratie en identificatie van natuurlijke personen

De FOD Binnenlandse Zaken speelt een cruciale rol in het democratische leven in België en waarborgt dat alle burgers daadwerkelijk en zonder belemmering al hun democratische rechten ten volle kunnen uitoefenen. Met de steun van lokale en regionale overheden, zorgen de medewerkers voor **de organisatie van de Europese, federale en regionale verkiezingen en de bekendmaking van de resultaten**. Daarnaast staat de FOD in voor het **beheer en de ontwikkeling van het Rijksregister (RRN) en de identiteitsgegevens**

¹ De gedetailleerde opdrachtenlijst kan worden geraadpleegd in het KB van 26 april 2022 tot wijziging van het KB van 14 januari 2002 houdende de oprichting van de FOD Binnenlandse Zaken (BS van 11 mei 2022).



van natuurlijke personen. Ook zorgt de FOD Binnenlandse Zaken voor het beheer en de ontwikkeling van de processen voor de productie en verdeling van **de elektronische identiteitskaart (eID), de Kids-ID en de elektronische verblijfstitels** voor vreemdelingen.

2/ De bescherming en veiligheid van personen en het publiek en privaat patrimonium

De FOD Binnenlandse Zaken speelt een cruciale rol in het waarborgen van de veiligheid van de Belgische samenleving. Dit omvat een breed scala aan verantwoordelijkheden, waaronder de **regulering van diverse veiligheidsmateries en-beroepen**, gekoppeld aan een **strikte handhaving van de wetgeving** in de sectoren die onder de voogdij van de FOD Binnenlandse Zaken vallen. Zo ontwikkelt en evalueert de FOD Binnenlandse Zaken wetgeving inzake de private veiligheidssector, gemeentelijke bestuurlijke handhaving, Gemeentelijke Administratieve Sancties, veiligheidsberoepen, niet-politionele bewakingscamera's en voetbalveiligheid. Ze biedt advies over het federale veiligheidsbeleid en ondersteunt lokale overheden bij de implementatie van hun veiligheidsbeleid.

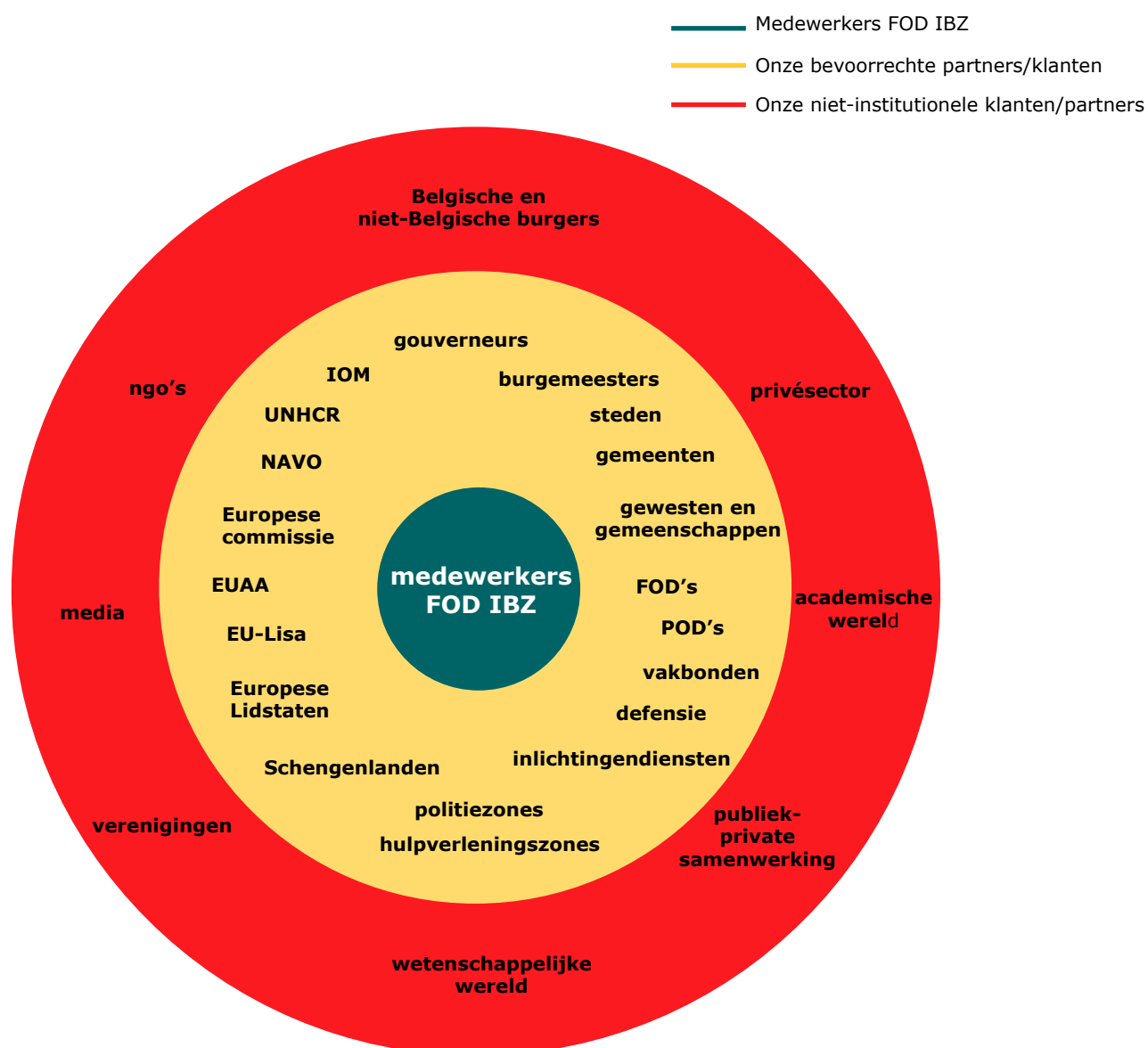
Binnen het domein van de **civiele veiligheid** beheert de FOD Binnenlandse Zaken de noodoproepcentra en eenheden voor civiele bescherming. Ze coördineert reddingsoperaties en de logistieke ondersteuning, en werkt nauw samen met andere hulpdiensten. De FOD bepaalt de organisatie en statuten van hulpverleningszones, houdt toezicht op hun besluiten, beheert federale subsidies, en coördineert opleidingen en brandveiligheidsvoorschriften. Bovendien organiseert de FOD Binnenlandse Zaken de deelname van België aan internationale missies zoals B-FAST.

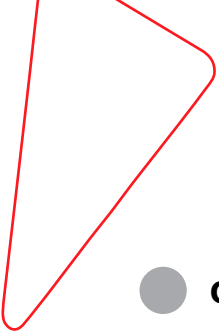
Wat betreft het **risico- en crisisbeheer** fungeert de FOD Binnenlandse Zaken als nationaal en internationaal contactpunt voor alarmering, coördineert de veiligheid van evenementen en de bescherming van personen en instellingen, en verhoogt de weerbaarheid van de samenleving door risicoanalyses en preventieve informatiecampagnes. De FOD coördineert de beveiliging van kritieke infrastructuren, draagt bij aan de veiligheid van transporten en organiseert de noodplanning en het crisisbeheer op nationaal, provinciaal en lokaal niveau. Tevens coördineert en organiseert de FOD de screening van reisgegevens in het kader van de strijd tegen terrorisme en ernstige vormen van criminaliteit.

3/ Gecontroleerd migratiebeheer

De Dienst Vreemdelingenzaken van de FOD Binnenlandse Zaken implementeert het **migratiebeleid** betreffende de **toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen** conform de wet van 15 december 1980 en het Koninklijk Besluit van 8 oktober 1981. In het kader van deze opdrachten waakt de FOD over de naleving van verschillende andere Europese en internationale reglementeringen. De Dienst Vreemdelingenzaken voert deze opdrachten uit in nauwe samenwerking met het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) en de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RVV).

2.2 Onze stakeholders





● Onze opdrachtgevers

De FOD Binnenlandse Zaken ondersteunt de regering en haar voogdijministers, de Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met Beliris en de Minister van Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie, belast met Grootstedenbeleid, bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het beleid voor hun activiteitsgebieden. Als beleidsverantwoordelijken dragen zij de politieke eindverantwoordelijkheid.

● Onze medewerkers

Onze 6.385 medewerkers vormen de ruggengraat van de FOD Binnenlandse Zaken. Hun uitgebreide expertise, technische kennis en praktische vaardigheden, aangevuld met hun sterke motivatie en hoge betrokkenheid, zorgen voor een kwalitatieve uitvoering van onze opdrachten.

● Onze bevoorrechte partners/klanten

Onze partnerschappen zijn cruciaal voor de uitvoering van onze missies. We hechten groot belang aan het actief onderhouden en het optimaliseren van bestaande partnerschappen en heeft oog voor de creatie van nieuwe partnerschappen. Interactie en wisselwerking staan hierbij centraal.

Onze partnerschappen situeren zich:

- op **verschillende beleidsniveaus**: internationaal (IOM, UNHCR, NAVO, ...), Europees (Europese Commissie, EUAA, EU-Lisa, de Europese Lidstaten en Schengenlanden, Benelux), regionaal (de gewesten en de gemeenschappen en hun respectievelijke administraties...), provinciaal (de gouverneurs) en lokaal (burgemeesters, steden, gemeenten en hun administraties, de hulpverleningszones, de politiezones, ...);
- en binnen diverse **beleidsthema's**: de verschillende FOD's en POD's; de lokale en federale politie, de veiligheids- en inlichtingendiensten, defensie, de toezichthoudende instanties, de geïstitutionaliseerde en andere overlegorganen en de vakbonden.

● Onze niet-institutionele klanten/partners

De Belgische en niet-Belgische burgers die op het grondgebied verblijven of willen verblijven; de privésector in onder meer publiek-private samenwerkingen, de academische en wetenschappelijke wereld, ngo's, media; verenigingen etc.

De stakeholders worden conform het communicatieplan in hoofdstuk 4 geïnformeerd over de krachtlijnen van het strategisch plan.

2.3 PESTEL analyse

De PESTEL-analyse brengt de **Politieke, Economische, Sociologische, Technologische, Ecologische en Legale omgevingsfactoren** in kaart die een belangrijke impact hebben – vandaag en in de toekomst - op de activiteitsgebieden en de opdrachten van de FOD Binnenlandse Zaken. De analyse van deze factoren maakt het mogelijk om onze sterke en zwakke punten te identificeren en gericht in te spelen op de bijhorende uitdagingen.

Politiek

De huidige geopolitieke situatie is complex, gekenmerkt door toenemende spanningen tussen grootmachten, veranderde machtsposities, en hybride en (inter) nationale dreigingen. Deze dynamiek heeft een invloed op de beleidsvorming en heeft directe gevolgen voor de nationale veiligheid en crisisrespons. Politieke en sociale polarisatie nemen toe, wat leidt tot sociale onrust, protesten en mogelijk gewelddadige conflicten. Deze ontwikkelingen kunnen de stabiliteit en cohesie binnen de samenleving ernstig beïnvloeden, maar hebben ook een impact op de eigen werking en de bijbehorende prioriteiten. Daarnaast vormt desinformatie een ernstige uitdaging, omdat het de overheid kan belemmeren in het effectief aanpakken van dreigingen. Er is een voortdurende behoefte aan effectieve veiligheidsmaatregelen en een doorgedreven samenwerking met de bevoegde partners, ter bescherming van de bevolking. De Belgische bevoegdheidsverdeling maakt de beleidscoördinatie uitdagend.

Economisch

Wereldwijde economische onzekerheden en een groot nationaal begrotingstekort leiden tot begrotingssaneringen en hervormingen. Middelen dienen efficiënt en optimaal te worden ingezet en beheerd. De vergrijzing, de strijd om talenten op een krappe arbeidsmarkt, veranderde arbeidsvoorwaarden, technologische evolutie, snel veranderde eisen aan vaardigheden, ... in combinatie met beperkte budgetten, bemoeilijken het aantrekken van geschikte profielen. Een bijkomende uitdaging ligt in het toekomstbestendig maken van het huidige personeelsbestand.



De strijd tegen de klimaatverandering zet de economie onder druk om te innoveren en te transformeren om de klimaatdoelstellingen te behalen.

Sociaal/cultureel

De Belgische samenleving is een diverse samenleving waar een diverse, inclusieve aanpak tegenover moet staan. Deze moet niet enkel weerspiegeld worden in een kwalitatieve en neutrale dienstverlening, maar ook verankerd zijn in de organisatiecultuur en ondersteund worden door een (pro)actief HR-beleid. De toenemende sociale en werk gerelateerde druk, stijgende verwachtingen en verminderde voorspelbaarheid stellen de mentale veerkracht op de proef. Mentale gezondheidsproblemen, een toename van het aantal chronische zieken en grotere verzuimcijfers vragen om een doordachte omkadering en beleid. De burger verwacht een overheid die transparant, nabij en efficiënt is en heeft een wisselend vertrouwen in overheidsdiensten.

Technologisch

Als maatschappij bevinden we ons te midden van aanzienlijke technologische ontwikkelingen die een doordachte en agile aanpak vereisen. Snelle technologische ontwikkelingen, zoals onder meer artificiële intelligentie en surveillance technologieën bieden veel potentieel. Een wendbare technologie is een vereiste om onze doelen te verwezenlijken. Tevens dienen ethische en regelgevende kaders te worden uitgewerkt. Cyberaanvallen en digitale dreigingen nemen toe in snelheid, schaal en intensiteit en vormen een groot risico, vooral wanneer deze gericht zijn op kritieke infrastructuren en supply chains. Het gebruik van verouderd materiaal vergroot de kwetsbaarheid van de IT-infrastructuur. Het is daarom cruciaal om te investeren in moderne technologieën en een vooruitstrevend, adaptief beleid te voeren gestoeld op een langetermijnvisie en ondersteund door een meerjarenbegroting, om aan deze uitdagingen doeltreffend het hoofd te bieden.

Ecologisch

De klimaatverandering leidt tot een toename in de frequentie en ernst van natuurlijke rampen zoals overstromingen, hittegolven, natuurbranden, enz. Dergelijke crisissen vereisen adequate noodplannen, versterkte participatie en coördinatie en een directe inzetbaarheid van hulpverlenende diensten. Duurzaamheid dient centraal te staan om hieraan tegemoet te komen. Dit omvat het ontwikkelen en implementeren van milieuvriendelijke beleidsmaatregelen en

regelgeving, het bevorderen van hernieuwbare energiebronnen en het investeren in duurzame projecten en infrastructuur zoals energie-efficiënte gebouwen, groene ruimtes en duurzame mobiliteit.

Legaal

De uitgebreide Europese regelgeving binnen de verschillende beleidsdomeinen van de FOD, zoals bijvoorbeeld asiel en migratie, grenzen, identificatie, paraatheid en veiligheid dienen ofwel worden omgezet in Belgische wetgeving of direct toegepast. Daarnaast leggen Europese regels op het gebied van horizontale materies, zoals privacy, netwerkbeveiliging (NIS II), overheidsopdrachten en artificiële intelligentie strikte kaders op voor de uitvoering van onze processen.

2.4 SWOT - analyse

Sterktes

De FOD Binnenlandse Zaken is een **nationale referentie met een sleutelpositie binnen het federale landschap** en een neutrale, betrouwbare partner binnen haar domeinen met een aanzienlijke impact op de bevolking.

De FOD Binnenlandse Zaken beschikt over een **grote deskundigheid** op het vlak van de nationale coördinatie in crisissituaties en ontwikkelde door de aard van onze opdrachten een sterk dynamisme. De FOD kan steunen op een uitgebreide én erkende **expertise**, een sterke klantgerichtheid en een probleemoplossende aanpak.

Als subsidiërende overheid kan de FOD Binnenlandse Zaken effectief toezicht uitoefenen en zorgen voor een **efficiënt, gecontroleerd en verantwoord gebruik van middelen**.

De FOD Binnenlandse Zaken dient het maatschappelijk belang, waarbij de **burger centraal** staat in onze activiteiten.

De FOD Binnenlandse Zaken investeert sterk in de digitalisering van haar diensten, veiligheidsbevorderende tools en digitaal georiënteerd personeel.



De FOD hanteert een geïntegreerd **duurzaamheidsbeleid** en kan rekenen op een **sterk wettelijk kader**, juridische expertise en authentieke bronnen.

Zwaktes

Een centrale positie en coördinatie betekent dat de FOD Binnenlandse Zaken in veel gevallen co-actor is en in sterke mate **afhankelijk is van externe actoren** om de missies te volbrengen. Onduidelijke en/of zeer **complexe governance** structuren en een administratieve en regelgevende logheid bemoeilijken de werking en wendbaarheid van de FOD.

De **krappe budgettaire middelen** noopt tot een zeer doordachte besteding met betrekking tot onze kernopdrachten en het menselijk-, informatie- en organisatiekapitaal.

Daarnaast dient de FOD verder in te zetten op een goed ontwikkeld beleid voor **kennisbeheer, data governance, procesbeheer** en aan een **projectcultuur**, evenals uniformiteit van procedures om deze projecten te monitoren.

Ondanks investeringen in **IT-structuur** en tools zijn er verouderde en complexe systemen en een beperkte interne IT-capaciteit.

Onze **locaties** zijn sterk geografisch verspreid binnen Brussel.

De complexe overheidsstructuur leidt tot een **complexe regelgeving**.

Opportunities

De huidige geopolitieke situatie biedt de FOD Binnenlandse Zaken de kans om haar rol in het veiligheidsbeleid te versterken en de continuïteit van haar diensten te waarborgen. **Versterkte samenwerking** op Europees en nationaal niveau creëert mogelijkheden voor verbeterd veiligheids- en migratiebeheer.

De verdere optimalisering van onze werking en organisatie aan de hand van de principes 'lean and mean' vormt een antwoord op de budgettaire restricties. Opportuniteiten situeren zich onder meer bij de integratie van moderne technologieën en de samenwerking met publieke en private partners. De digitale inclusie kan de burgerparticipatie vergroten.

De overheid heeft een voorbeeldfunctie en dient een visie op korte, middellange en lange termijn te ontwikkelen om de **hulpverlening te verduurzamen** en af te stemmen op toekomstige behoeften. De FOD heeft een sterk mandaat om procedures te verbeteren en persoonsgegevens beter te beschermen.

Bedreigingen

De steeds **complexere geopolitieke context en de poly-crisissen** zorgen voor instabiliteit en onvoorspelbaarheid. Dit kan resulteren in o.a. conflicten, economische sancties, verhoogde kwetsbaarheid en grote migratiestromen, wat een aanzienlijke uitdaging vormt voor de weerbaarheid van onze samenleving. Daarnaast is er het fenomeen van **desinformatie**, dat het vertrouwen in de overheid kan ondermijnen, polarisatie kan verhogen en een bedreiging vormt voor democratische processen en de nationale veiligheid.

De **toegekende middelen** kunnen leiden tot desinvesteringen in bepaalde taken waardoor de capaciteit om adequaat te reageren op risico's vermindert.

De sterke **afhankelijkheid van IT-technologieën** vergroot de kwetsbaarheid voor cyberaanvallen en technische storingen. De toenemende diversiteit en **digitalisering** van onze samenleving kunnen uitdagingen creëren voor de communicatie en samenwerking tussen burgers en overheidsinstanties.

De **versnipperende regelgeving** als gevolg van gedeelde of wisselende bevoegdheden kan verwarring veroorzaken bij zowel burgers als beleidsmakers, wat leidt tot inefficiënties en misverstanden.

2.5. Visie: waar we voor gaan

De FOD Binnenlandse Zaken consolideert en versterkt zijn positie als **betrouwbare en essentiële actor in het brede veiligheidslandschap**: de bescherming en veiligheid van personen en het publiek en privaat patrimonium, het beheer van migratiestromen, het waarborgen van de democratische rechten en de registratie en identificatie van natuurlijke personen.

We zetten in op **beleid en wetgeving** die proactief inspelen en antwoord bieden op actuele en toekomstige maatschappelijke uitdagingen.



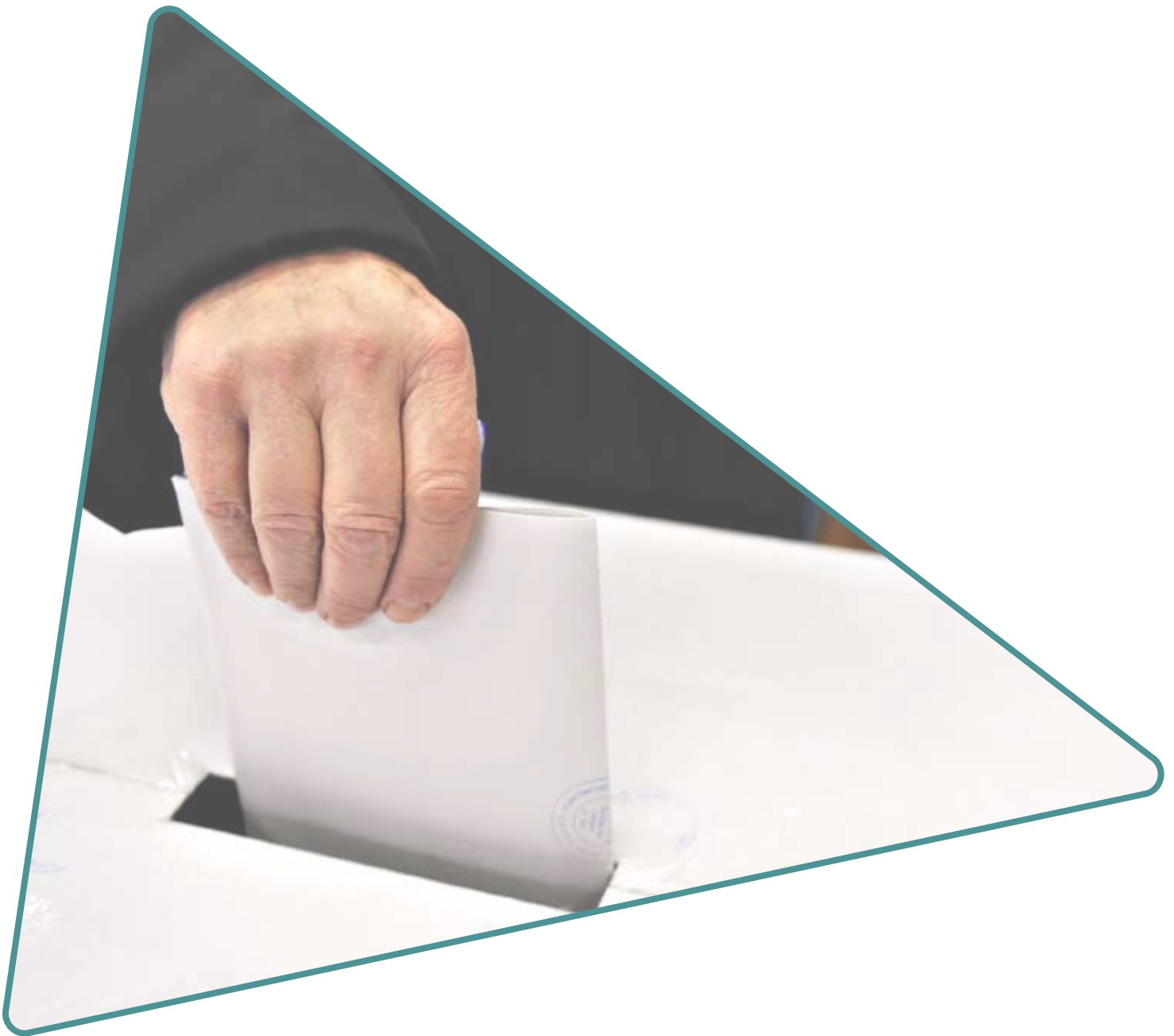
Onze acties maken deel uit van een **geïntegreerde samenwerking**, waarbij we door onze sterke coördinatiecapaciteit en overkoepelende oplossingsgerichte aanpak een unieke rol vervullen. We koppelen daadkracht aan pragmatisme en flexibiliteit, om snel en effectief te kunnen reageren.

We bouwen door middel van burgerparticipatie en gemeenschapsweerbaarheid, verder aan een **veerkrachtige en betrokken samenleving**.

Innovatie, wendbaarheid, efficiëntie en coherentie is onze leidraad: in het handelen en denken, in het gericht inzetten van onze middelen, in onze technologieën en in het creëren van een dynamische werkomgeving. Onze **organisatiecultuur** is gestoeld op sterke waarden: engagement, mensgerichtheid, respect, dynamiek en integriteit.

3

Strategie voor de legislatuur





De strategische beleidsprioriteiten uit het regeerakkoord en de daarop voortbouwende beleidsverklaring alsook de beleidsnota's van onze voorgedijministers geven richting aan de FOD Binnenlandse Zaken. Binnen dit kader bepalen de leden van het directiecomité de strategische doelstellingen die uitvoering geven aan de beleidsprioriteiten van de Ministers.

Het regeerakkoord stelt als prioriteit **een eenduidig en integraal veiligheidsbeleid en een gecontroleerd migratiebeheer**. Het geeft aan deze op verschillende niveaus te realiseren:

- Het ontwikkelen en hervormen van een adaptief **rechtskader** dat wetgeving beter afstemt op de huidige realiteit en robuust is voor toekomstige veiligheids- en migratie uitdagingen.
- Het creëren van een duidelijke en eenduidige **aanpak** door het definiëren van rollen en verantwoordelijkheden, de realisatie van een geïntegreerde samenwerking, het toepassen van innovatieve strategieën en technologieën, het monitoren en evalueren van processen.
- Het **versterken** van de collectieve en individuele weerbaarheid, inclusief de ontwikkeling van een risicocultuur.
- De ontwikkeling van een **wendbare organisatie** die effectief kan inspelen op de noden en uitdagingen van de realiteit.

Innovatie, wendbaarheid, efficiëntie en coherentie vormen de leidraad in elke actie.

Strategische doelstelling 1: Kaderen

Het ontwikkelen, hervormen en evalueren van een adaptief rechtskader dat wetgeving beter afstemt op de huidige realiteit en robuust is voor toekomstige uitdagingen.

Met het ontwikkelen, hervormen, toepassen, evalueren en controleren van een adaptief rechtskader willen we komen tot een wetgeving, toepasbaar in de verschillende kerndomeinen van de FOD Binnenlandse Zaken, die tegemoet komt aan de huidige maatschappelijke verwachtingen, maar ook robuust is voor toekomstige uitdagingen.

Door dit kader te scheppen hebben we als doel:

- het versterken van democratische processen, het verbeteren van de toegankelijkheid en veiligheid van verkiezingen;
- het moderniseren van identiteitsmiddelen;
- het voorzien in een efficiënt wettelijk kader voor de veiligheidskwesties, de veiligheidsberoepen en de samenwerking tussen de overheid en de privésector, dat compatibel is met de rechtsstaat;
- reguleren en omkaderen van veiligheidsmateries en veiligheidsberoepen om het algemeen belang te vrijwaren;
- het verbeteren van crisisbeheer, risicoanalyse, noodplanning en de bescherming van vitale nationale belangen om de nationale veiligheid en stabiliteit te bevorderen;
- het intensiveren van de strijd tegen terrorisme en ernstige criminaliteit, met een specifieke nadruk op georganiseerde drugshandel;
- het waarborgen en versterken van een veilige en efficiënte hulp- en interventieketen;
- het bekomen van een duidelijk, transparant, consequent en efficiënter migratiebeleid via ketenaanpak.

Dit rechtskader wordt ontwikkeld met respect en waarborg voor democratische grondbeginselen, de individuele rechten en vrijheden van de burger en fundamentele rechten.



Onder deze strategische as worden volgende werven ontwikkeld:

» *Het versterken van de democratische processen en het verbeteren van de toegankelijkheid en veiligheid van verkiezingen.*

De FOD Binnenlandse Zaken bevordert burgerparticipatie door het aanpassen van juridische kaders om de organisatie van de **federale, regionale en Europese verkiezingen te verbeteren**. Dat omvat onder meer het mogelijk maken tot stemmen voor Belgen in het buitenland bij regionale verkiezingen, het neutraliseren van het effect van de lijststem, het naleven van het arrest van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens van 10 juli 2020 betreffende de betwistingen die verband houden met de geldigverklaring van de geloofsbrieven en het wijzigen van het volmachtsmechanisme. Daarnaast draagt de FOD Binnenlandse Zaken bij aan de oprichting van een **Europees kiezersregister** om dubbele stemmen bij de verkiezing van het Europees Parlement te voorkomen.

» *Het moderniseren van identiteitsmiddelen*

De FOD Binnenlandse Zaken hervormt het juridisch kader voor **identiteitsmiddelen**. We zorgen voor een gelijkwaardige juridische status voor fysieke en digitale identiteitsmiddelen, zodat elke burger zijn identiteit veilig kan gebruiken in een digitale samenleving.

» *Voorzien in een efficiënt wettelijk kader voor de veiligheidskwesties, de veiligheidsberoepen en de samenwerking tussen de overheid en de privésector, dat compatibel is met de rechtsstaat.*

De niet-politionele veiligheidsberoepen spelen een steeds grotere rol in de bescherming van onze openbare ruimtes en in de ondersteuning van de soevereine taken. We kiezen voor een **moderne en proportionele omkadering**, die gebaseerd is op een **gedeeld bestuur** tussen publieke en private actoren.

We moderniseren het juridische kader dat van toepassing is op de actoren van de niet-politionele veiligheid teneinde een omkaderd en aanvullend optreden te verzekeren dat de fundamentele vrijheden en de democratische principes naleeft.

Deze modernisering steunt op een **«lean & mean»-benadering**: enkel reguleren wat noodzakelijk is, door de normen te vereenvoudigen en tegelijkertijd de rechtszekerheid van het optreden op het terrein te garanderen.

Het is de bedoeling een duidelijk en proportioneel kader te creëren dat aangepast is aan de operationele realiteit. Er wordt, waar mogelijk, in het bijzonder aandacht besteed aan de **administratieve vereenvoudiging** en aan de **digitalisering van de processen** teneinde de doeltreffendheid, de transparantie en de traceerbaarheid van de activiteiten in de sector te verhogen.

Daartoe **verbinden we ons** er met name **toe**:

- het beleid van de **bestuurlijke handhaving**, zoals opgenomen in het regeerakkoord, te bevorderen en te ondersteunen, met name door de nodige aanpassingen van de wet "bestuurlijke handhaving" en de wet betreffende de gemeentelijke administratieve sancties (GAS);
- de nodige wetgevende wijzigingen aan te brengen - of het nu gaat om de camerawet of een ander wettelijk kader - om het gereguleerde gebruik van **bodycams** door bepaalde agenten van de veiligheidssector mogelijk te maken;
- de veiligheid bij **voetbalevenementen** te versterken, door de inspanningen van de overheden, de organisatoren en de veiligheidsdiensten op elkaar af te stemmen;
- de **functies van niet-politionele openbare veiligheid** te rationaliseren, met name door de wet op de gemeenschapswachten te laten evolueren naar een ruimer en coherenter kader;
- de juridische obstakels te identificeren die momenteel de uitvoering van bepaalde **ondersteuningsopdrachten** door private actoren ten behoeve van de politiediensten belemmeren, en een wetgevend initiatief voor te bereiden dat ertoe strekt deze obstakels weg te werken, met naleving van de principes inzake noodzakelijkheid, proportionaliteit en rechtszekerheid;
- deze regelgevende en technologische evoluties **in nauw overleg** met de sector uit te werken, teneinde concreet te voldoen aan de behoeften van het terrein en het vertrouwen tussen de operationele actoren en de regulerende overheid te herstellen.

Deze pragmatische en op samenwerking gerichte aanpak strekt ertoe de **algemene doeltreffendheid** van ons veiligheidsbeleid te versterken, waarbij er gegarandeerd wordt dat de omkadering van de veiligheidsberoepen leesbaar en proportioneel en compatibel met de rechtsstaat blijft.



» *Het bevorderen van de nationale veiligheid en stabiliteit door de institutionele structuren en juridische kaders te versterken, met als doel de crisisbeheersing, risicoanalyse, noodplanning en bescherming van vitale nationale belangen te verbeteren.*

Om de voortdurende uitdagingen op het gebied van crisisbeheer, risicoanalyse, noodplanning en de bescherming van vitale nationale belangen te waarborgen, versterkt de FOD Binnenlandse Zaken het toekomstig crisisbeheer. Hierbij wordt rekening gehouden met de bepalingen en principes opgenomen in een nieuw **wettelijk kader voor noodplanning en crisisbeheer** in België. Er wordt uitgegaan van samenwerking met de deelstaten, en we sluiten waar nodig **samenwerkingsakkoorden**. Dit zorgt ervoor dat de samenleving kan rekenen op een zo coherent mogelijke organisatie van de noodplanning en het crisisbeheer. De FOD neemt verder alle nodige initiatieven om specifieke wetgevingen uit te werken, onder andere ter versterking van de **bescherming van de kritieke infrastructuren**.

Om het risicobeheer en de weerbaarheid van België in brede zin te versterken, zorgen we voor een **nieuwe solide wettelijke basis** teneinde de werking van het **Nationaal Crisiscentrum** te specificeren binnen het veiligheidslandschap, de uitvoering van beslissingen te verduidelijken en de coördinerende rol en de verwerking van persoonsgegevens te versterken.

De FOD Binnenlandse Zaken optimaliseert de nationale regelgeving om de samenwerking en informatie-uitwisseling, zowel nationaal als tussen de lidstaten, te vergemakkelijken met betrekking tot de verwerking van reisgegevens. Hierdoor intensiveren we de strijd tegen **terrorisme en ernstige criminaliteit**, met een specifieke nadruk op georganiseerde drugshandel.

» *Voorzien in een flexibel wettelijk kader voor de hulpverleningszones en het beroep van brandweerman door middel verbeterde samenwerkings- en bestuursmodellen, een personeelsbeleid, de modernisering van de statuten en een evenwichtig controle- en financieringsmodel.*

De FOD Binnenlandse Zaken stelt een aangepast normatief kader voor dat van toepassing is op de **financiering van de hulpverleningszones**, met het oog op voorspelbaarheid van de middelen en afstemming van de middelen op de objectieve behoeften.

Wij leveren een actieve en open bijdrage aan de werkzaamheden van het **Nationaal orgaan voor de hulpverleningszones** in verband met de modernisering van het statuut en meer bepaald de voorwaarden voor selectie, aanwerving, opleiding en loopbaan van de brandweermannen teneinde op die manier de aantrekkelijkheid van de functie te versterken en de juiste verantwoordelijkheden op de juiste plaats te leggen.

Wij evalueren het **controle-, toezicht- en inspectiemodel** zoals vastgelegd in de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, met het oog op een doeltreffende, efficiënte, conforme en transparante werking, en een adequaat beheer en bestuur, waarbij we de lokale verantwoordelijkheden en autonomie willen versterken en tegelijk concrete ondersteuning bieden bij de uitdagingen.

Wij dragen bij aan de **strijd tegen agressie jegens personeel van de veiligheidsdiensten** via regelgevende initiatieven. Agressie tegen overheidspersoneel is onaanvaardbaar en moet vervolgd worden. De slachtoffers moeten aanspraak kunnen maken op kosteloze rechtsbijstand en psychologische begeleiding.

» We streven naar een duidelijk, transparant en consequent migratiebeleid door institutionele en wettelijke hervormingen, in overeenstemming met nationale en Europese richtlijnen. Dit omvat de hervorming van het opvang- en asielsysteem, met de installatie van een flexibel solidariteitsmechanisme onder EU-lidstaten, een efficiëntere en snellere asielprocedure gericht op het bevorderen van de integratie van beschermingsgerechtigden en de terugkeer van niet-beschermingsgerechtigden.

Het ontwerp van het **Migratiewetboek** wordt herwerkt aan de bepalingen van het regeerakkoord, de beleidsverklaring en algemene beleidsnota. Ook de nodige aanpassingen in het kader van het uitvoeren van het **EU-Pact** zullen hierin mee worden opgenomen. Dat alles strekt ertoe een migratiebeleid en een migratieketen te ontwikkelen die duidelijk, transparant en coherent zijn.

De **nationale implementatie van het Europese asiel- en migratiepact** creëert een opportuniteit om een grondige hervorming van het opvang- en asielsysteem waar te maken. Met de installatie van een flexibel **solidariteitsmechanisme** onder de EU-lidstaten, het creëren van een efficiëntere en snellere asielprocedure en het hervormen van de opvangvoorwaarden wordt de basis gelegd voor een eerlijke, flexibele en efficiënte asielprocedure. Dergelijk systeem moet garanderen



dat zij die recht hebben op bescherming optimaal integreren in onze samenleving en zij die geen recht hebben op bescherming zo snel als mogelijk worden teruggestuurd, mits inachtneming van de fundamentele rechten en waarborgen.

Strategische doelstelling 2: Inrichten

Het creëren van een duidelijke en eenduidige aanpak: de definiëring van rollen en verantwoordelijkheden, de realisatie van een geïntegreerde samenwerking en het gebruik van innovatieve strategieën en technologieën.

De FOD Binnenlandse Zaken wil het wettelijke kader inrichten op een manier waarbij een **duidelijke en eenduidige aanpak** van het veiligheidsbeleid en migratiebeheer vooropstaat. Hierbij worden **rollen en verantwoordelijkheden beter gedefinieerd** en op elkaar afgestemd, zodat actoren en opdrachten complementair, elkaar versterkend en resultaatgericht zijn. We stellen een **geïntegreerde samenwerking** voorop met een **gecoördineerde aanpak**, waarbij de FOD haar uitgebreide expertise en capaciteit inzet. Dit gebeurt via het gebruik van innovatieve strategieën en technologieën, die het mogelijk maken om te voldoen aan de verwachtingen van de samenleving en flexibel in te spelen op zowel interne als externe uitdagingen.

Door het wettelijke kader op deze manier in te richten heeft de FOD Binnenlandse Zaken als **doel**:

- het coördineren van de besluitvorming over de toekomst van het elektronisch stemmen, in samenwerking met de deelstaten;
- het administratief leven van de burger te vergemakkelijken door het aanbieden van digitale middelen, terwijl de veiligheid van zijn/haar identiteit wordt gewaarborgd;
- het veiligheidsbeleid inrichten en waken over zijn duidelijkheid en coherentie zodat de samenleving beschermd kan zijn tegen criminaliteit en overlast;
- actieve waakzaamheid waarborgen, communiceren met de burgers en het voortdurend versterken van het crisisbeheer;
- een effectievere crisisrespons creëren, een sterkere betrokkenheid van de burgers (o.a. door een geoptimaliseerde alarmering van de bevolking) en een verfijnde aanpak van hybride dreigingen;

- het versterken van innovatie bij grote dataverwerking in de strijd tegen terrorisme en zware criminaliteit rekening houdend met een strikte gegevensbescherming;
- het waarborgen en versterken van een veilige en efficiënte hulp- en interventieketen;
- een efficiëntere asielketen realiseren waar digitalisatie leidt tot procesvereenvoudiging en -acceleratie.

Onder deze strategische as worden onder meer **volgende werven** ontwikkeld:

» *Het coördineren van de besluitvorming over de toekomst van het elektronisch stemmen, in samenwerking met de deelstaten.*

De FOD Binnenlandse Zaken zal een leidende rol op zich nemen bij de coördinatie van de werkgroepen, in samenwerking met de deelstaten, teneinde de regering voorstellen te doen betreffende de verlenging van het gebruik van de elektronische stemapparatuur van de tweede generatie vanaf januari 2027, evenals over het bepalen van een gemeenschappelijke strategie met betrekking tot de stemmethode die in de toekomst in ons land gebruikt zullen worden en de kostenverdeling hiervan voor de verschillende belanghebbenden.

» *Het administratief leven van de burger vergemakkelijken door het aanbieden van digitale middelen, terwijl de veiligheid van zijn/haar identiteit wordt gewaarborgd.*

De FOD Binnenlandse Zaken bereidt de ontwikkeling van een digitale **versie van de Belgische identiteitskaart (eID)** voor, met als doel veilige digitale interacties voor de burger binnen de Europese Unie te vergemakkelijken. Deze digitale identiteitskaart zal naast de fysieke kaart bestaan en voldoen aan de normen van de nieuwe Europese EIDAS-regelgeving. Daarnaast bereiden we de evolutie van diensten voor **elektronische handtekeningen** voor. Deze zullen de burgers in staat stellen om met hun identiteitskaart of hun Belgische digitale portefeuille, elektronische documenten gemakkelijk en met het hoogste beveiligingsniveau te ondertekenen.



» *Het inrichten van en waken over een duidelijk en coherent veiligheidsbeleid en het reguleren en omkaderen van veiligheidsmateries- en beroepen, in samenwerking met onze partners en stakeholders, om in staat te zijn burgers te beschermen tegen criminaliteit en overlast.*

Om de veiligheid van de burger te verhogen, wordt de geïntegreerde (samen) werking tussen diverse veiligheidsactoren versterkt en een integraal veiligheidsbeleid gerealiseerd binnen de volledige veiligheidsketen. Een duidelijke rol- en taakverdeling, alsook complementaire samenwerking, staat centraal. Een **nieuwe Kadernota Integrale Veiligheid** zal hiervoor de basis vormen en geldt tevens als referentiekader voor de veiligheidsaspecten binnen andere beleidsplannen.

» *Het streven naar een uniforme aanpak om actieve waakzaamheid, effectieve communicatie met burgers en versterking van noodplanning en crisisbeheer te waarborgen.*

Het uitwerken van een heldere en uniforme aanpak is van essentieel belang om een actieve waakzaamheid te waarborgen, met de burger te communiceren en de noodplanning en het crisisbeheer voortdurend te versterken. In overleg met de partners zal de integratie van de 'lessons learned' uit de vorige crisissen en van de technologische en strategische innovaties zich vertalen in een efficiëntere respons op de crisissen, een optimalisering van de alarmering van de burgers en een verfijnde aanpak van de hybride bedreigingen, onder meer door een actualisering van het beheer van cybernoodsituaties.

Deze strategische koers zal de partners en de volledige samenleving in staat stellen om zich beter voor te bereiden op de toekomstige uitdagingen en crisissen.

» *Versterken van innovatie bij de verwerking van de vele data in de strijd tegen terrorisme en zware criminaliteit.*

De FOD Binnenlandse Zaken zet verder in op continue innovatie, zowel technologisch als organisatorisch, in het gebruik van 'data' zoals reisgegevens in de strijd tegen terrorisme en zware criminaliteit, conform een zeer strikt wettelijk kader voor gegevensbescherming. Specifiek voor de aanpak van georganiseerde drugshandel verkent de FOD nieuwe methoden binnen deze **data-gedreven** benadering, in samenwerking met de veiligheids- en inlichtingendiensten. Tevens zal er op technologisch (IT) vlak ingezet worden op de ontwikkeling van nieuwe methoden, technieken en IT-infrastructuren om deze data-gedreven benadering optimaal te omkaderen op het gebied van de veiligheid, performantie en doeltreffendheid.

» *Het waarborgen en versterken van een veilige en efficiënte hulp- en interventieketen.*

De FOD Binnenlandse Zaken rolt een nieuw bestuursmodel uit voor de noodcentrales teneinde een betere verdeling van de (strategische en operationele) risico's tussen de verschillende verantwoordelijke autoriteiten te garanderen, en de ontwikkeling van het retentiebeleid van het personeel van de noodcentrales te behouden door middel van een multifactoriële aanpak (Masterplan NCU).

Het **Masterplan NCU**, dat in zijn globaliteit de grootste problemen bij de noodcentrales 112 en de communicatie en informatiecentra 101 wil aanpakken, wordt uitgevoerd. De prioriteiten worden bepaald op basis van de beschikbare middelen en de complexiteit van de te ondernemen acties.

De versterking van de veiligheidsketen veronderstelt een betere complementariteit en samenwerking tussen de operationele diensten van de civiele veiligheid, gebaseerd op objectiveerbare elementen. Om deze reden vertaalt de FOD het **BNRA (Belgian National Risk Assessment)** in operationele doelstellingen, zodat we een concreet (en territoriaal) beeld krijgen van de gedekte of te dekken risico's, een volledige inventaris van de capaciteiten en bijgevolg van de eventueel te dichten kloof. Deze aanpak vergemakkelijkt de identificatie en prioritering van de benodigde investeringen en maakt een geoptimaliseerde taakverdeling tussen de operationele diensten van de civiele veiligheid mogelijk.

Op het vlak van de **brandpreventie** analyseert de FOD Binnenlandse Zaken de mogelijkheden inzake modernisering, administratieve vereenvoudiging en rationalisering van de mechanismen om af te wijken van de basisnormen inzake preventie van brand en ontploffingen waaraan nieuwe gebouwen moeten beantwoorden. We willen zo de efficiëntie verbeteren en een geoptimaliseerd dienstenaanbod garanderen voor de wachtende aanvragers.

» *De realisatie van een efficiëntere asielketen waar digitalisatie leidt tot procesvereenvoudiging en -acceleratie.*

De implementatie van het Europese asiel- en migratiepact voorziet een opportuniteit om hedendaagse rollen en verantwoordelijkheden te herbekijken en informatie-uitwisseling te optimaliseren om tot een **efficiëntere asielketen** te komen. In het proces van **vereenvoudiging en acceleratie van de procedures** staat digitalisatie – o.a. via eMigration – centraal.



» *Het versterken van het grensbeheer met het oog op een sterkere controle van de toegang tot het grondgebied en de versterking van de veiligheid.*

De implementatie van de verschillende componenten van het Europese Smart Border project dient bij te dragen aan een versterkt grensbeheer en een verbeterde interoperabiliteit bij het verzamelen en verwerken van gegevens met betrekking tot veiligheid en migratie. Het zwaartepunt van de coördinatie, ontwikkeling, implementatie en het beheer van systemen zoals EES, SIS, VIS en ETIAS² vallen daarbij hoofdzakelijk onder de verantwoordelijkheid van de FOD Binnenlandse Zaken.

Strategische doelstelling 3: Versterken

Het versterken van de collectieve en individuele weerbaarheid en de ontwikkeling van een risicocultuur

Terwijl we top-down werken aan de ontwikkeling van een adaptief rechtskader en dit kader inrichten via een duidelijke, geïntegreerde en gecoördineerde aanpak; is het eveneens belangrijk om de natie zelf het vermogen te geven om zich te beschermen, aan te passen en te herstellen van diverse dreigingen en risico's (zoals op het vlak van klimaat, technologie, internationale verhoudingen, desinformatie...).

Hierbij waarborgen we de veiligheid, welvaart en het welzijn van de bevolking. Dit vereist een breed situationeel bewustzijn, een intensieve coördinatie en een whole-of-government/ whole-of-society benadering. We versterken de collectieve en individuele weerbaarheid en het ontwikkelen van een breed situationeel bewustzijn door:

- vertrouwen in het democratisch proces te genereren door het beschikbaar stellen van betrouwbare en hoogwaardige documenten en diensten en het waarborgen van de veiligheid bij verkiezingen;
- het versterken van de vertrouwensband tussen bevolking en veiligheidsdiensten;
- het optimaal inzetten van burgerpotentieel;

² EES: Entry/Exit System; SIS: Schengen Information System; VIS: Visum Information System; ETIAS: European Travel Information and Authorisation System

- het waarborgen van de continuïteit van onze democratische instellingen en kritieke infrastructuur;
- de coördinatie van een weerbaarheidsstrategie;
- het optimaliseren van real-time crisisinformatie-uitwisseling;
- het versterken van de regionale veiligheid door internationale samenwerking;
- het waarborgen van de operationele capaciteit van de hulpdiensten en het ontwikkelen van een logistieke responscatalogus;
- de verdere ontwikkeling en inwerkingtreding van een noodplan voor opvang en asiel.

Onder deze strategische as **worden onder meer de volgende werven** ontwikkeld:

» *Het beschikbaar stellen van betrouwbare en veilige identiteitsdocumenten en kwaliteitsvolle diensten.*

Het beschikbaar stellen van **kwaliteitsdocumenten** die voldoen aan zowel nationale als internationale normen, evenals het aanbieden van bijbehorende diensten die gericht zijn op een doeltreffende bestrijding van identiteitsfraude (zoals de diensten DOCSTOP en CheckDoc, of de afgifte van identiteitskaarten in dringende gevallen), en het ondersteunen van alle betrokken diensten: gemeenten, politiediensten, Buitenlandse Zaken, Dienst Vreemdelingenzaken, enz.

» *Het waarborgen van de veilige organisatie van verkiezingen.*

Onze diensten nemen alle maatregelen met het oog op **het verzekeren van de veiligheid bij de organisatie van federale, regionale en Europese verkiezingen**, in samenwerking met alle betrokken partijen.

» *Het versterken van de criminaliteitspreventie en nationale weerbaarheid door samenwerking met lokale partners en actieve burgerparticipatie, ondersteund door een gecoördineerde aanpak en innovatieve technologieën. Het bevorderen van de veerkracht van de samenleving en het waarborgen van de continuïteit van vitale nationale belangen. Door middel van internationale samenwerking en het optimaal beheer van operationele middelen vergroten we de veiligheid en stabiliteit.*



We versterken de **criminaliteitspreventie** door de (lokale) partners op diverse manieren te ondersteunen en door actieve participatie van burgers in hun omgeving te stimuleren en te faciliteren. Dit bevordert het optreden van de autoriteiten en versterkt de vertrouwensband tussen de bevolking en de veiligheidsdiensten.

Burgers worden betrokken via **Buurtinformatienetwerken**. We ontwikkelen een gezamenlijke en gecoördineerde aanpak voor het beheer van **burgerreserves** om een optimale benutting van dit potentieel en een uniforme begeleiding bij inzet te garanderen.

We identificeren de verschillende **risico's en bedreigingen** die wegen op de vitale belangen van de natie. Het verbeteren van de **weerbaarheid** van ons land zal onze capaciteit vergroten om de duurzaamheid en de continuïteit van ons land, van onze democratische instellingen en van onze kritieke infrastructuren te waarborgen.

We versterken de organisatie zowel intern als extern en bevordert de nationale weerbaarheid door de coördinatie van een alomvattende strategie die alle belanghebbenden samenbrengt via het **Belgian National Resilience Plan (BNR-P)**, gebaseerd op een gedeelde risicocultuur. Daarnaast zal de FOD de betrokkenheid van burgers bij hun individuele weerbaarheid, die bijdraagt aan een collectieve weerbaarheid, verder uitwerken.

Ook erkennen we het fundamentele belang van een **transparante en beveiligde informatiestroom** in het kader van noodplanning en vooral het crisisbeheer zelf, op alle betrokken beleids- en operationele niveau's en in samenwerking met alle relevante partners. Hiervoor zetten we volop in op de verdere ontwikkeling van dergelijke ondersteunende informatieplatformen.

De voorbereiding op het crisisbeheer en de samenwerking tussen de verschillende actoren worden versterkt door middel van de identificatie van de recurrente primaire behoeften en de meest geschikte antwoorden. Bovenop de traditionele zware of gespecialiseerde operationele middelen van de operationele eenheden van de civiele veiligheid, wordt **een catalogus van logistieke antwoorden** ontwikkeld, zodat snel en efficiënt aan de essentiële behoeften kan worden voldaan zonder afbreuk te doen aan de verdeling van bevoegdheden tussen de betrokken overheden.

Door het uitrollen van een **intern crisisbeheer**, zowel op het niveau van de FOD Binnenlandse Zaken als binnen iedere algemene directie, wordt de organisatie ook intern weerbaarder voor de verschillende risico's die de FOD kunnen bedreigen.

» *Een noodplan voor opvang en asiel.*

Met de implementatie van het Europese asiel- en migratiepact integreert het Belgische asielsysteem ook een volwaardige weerbaarheids-component met de verdere ontwikkeling en inwerkingtreding van een **noodplan voor opvang en asiel**. Dit plan, opgesteld overeenkomstig artikel 32 Richtlijn tot vaststelling van normen voor de opvang van verzoekers om internationale bescherming (EU/2024/1346), moet een weerbaarder asiel- en opvangsysteem creëren dat flexibel kan worden ingezet om reguliere fluctuaties in de instroom te verwerken en veerkrachtig te reageren op crisis- en noodsituaties.

Strategische doelstelling 4: Een wendbare organisatie

De ontwikkeling van een wendbare organisatie die effectief kan inspelen op de noden en uitdagingen van de realiteit.

In een snel veranderende wereld is het essentieel voor organisaties om wendbaar en responsief te zijn. Dit betekent dat de FOD Binnenlandse Zaken de structuren en processen voortdurend moet verbeteren om flexibel en proactief te kunnen inspelen op de uitdagingen. Investeren in menselijk kapitaal is cruciaal. Een bekwaam en gemotiveerd team vormt de ruggengraat van onze organisatie. Door talent aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden zorgen we ervoor dat onze medewerkers de nodige vaardigheden en middelen hebben om effectief te kunnen bijdragen aan onze opdrachten. Een solide basis financiële basis is eveneens onmisbaar. Door een gezonde financiële structuur en efficiënte inzet van middelen, waarborgen we de operationele stabiliteit en groei. Daarnaast bouwen we aan één gemeenschappelijke cultuur en versterken we de cohesie binnen de organisatie, zodat we als eenheid kunnen opereren en onze doelen effectief kunnen bereiken.

De creatie van een wendbare organisatie heeft als **doel**:

- proactief in te kunnen spelen op veranderende, maatschappelijke, technologische en organisatorische uitdagingen;
- de organisatiedoelstellingen te ondersteunen en te realiseren door het inzetten van kwalitatief menselijk kapitaal, een goed ontwikkeld informatiebeheer en het versterken van een gedeelde organisatiecultuur met strategisch alignment;

- 
- het bijdragen aan de operationele stabiliteit en langetermijngroei van de organisatie;
 - een actieve en constructieve bijdrage te kunnen leveren aan de reorganisatie van de federale overheid, in lijn met de doelstellingen van het regeerakkoord.

Onder deze strategische as worden **onder meer volgende werven** ontwikkeld:

» *Het ontwikkelen van een wendbare en responsieve organisatie.*

We structureren en versterken de organisatie zodat ze flexibel en proactief kan inspelen op veranderende, maatschappelijke, technologische en organisatorische uitdagingen. Dit omvat het voortdurend verbeteren van processen, structuren en besluitvorming om doeltreffend te kunnen handelen in een dynamische omgeving.

» *Een bekwaam, gemotiveerd en goed uitgerust personeelsbestand uitbouwen en behouden.*

We investeren in de ontwikkeling en het behoud van een bekwaam, gemotiveerd en goed opgeleid team van medewerkers, dat beschikt over de nodige technische vaardigheden en middelen om de organisatiedoelstellingen te ondersteunen en te realiseren. Deze doelstelling omvat:

- **Menselijk kapitaal:** het aantrekken, ontwikkelen en behouden van hooggekwatificeerd personeel; het bevorderen van loopbaanmogelijkheden, kennismanagement en het ontwikkelen van vaardigheden;
- **Project-, proces-, informatie- en databeheer:** het voorzien in een performante ICT-infrastructuur en applicaties; de implementatie van een betrouwbaar informatiebeheersysteem; het uitwerken van een doeltreffend communicatiebeleid ter ondersteuning van kennisuitwisseling en samenwerking;
- **Organisatieontwikkeling:** het versterken van een gedeelde organisatiecultuur, leiderschap, teamgericht werken en strategisch alignment;
- **Werkomgeving:** het creëren van een moderne, aantrekkelijke en duurzame werkomgeving, gecombineerd met het waarborgen van een optimale personeelsbezetting die voldoet aan de geldende bezettingsnormen.

» *De digitale transformatie.*

We versterken de digitale maturiteit door administratieve processen te digitaliseren, workflows te automatiseren en te vereenvoudigen, en de digitale ervaring van medewerkers te verbeteren. Dit alles met als doel de efficiëntie te verhogen, de nauwkeurigheid van gegevens te garanderen en kosten te besparen.

» *Het verzekeren van een duurzame financiële en operationele basis.*

Het waarborgen van de nodige middelen door het uitbouwen van een gezonde financiële structuur, het efficiënt inzetten van activa, het optimaliseren van inkomstenstromen en het verhogen van de administratieve efficiëntie: deze maatregelen moeten bijdragen aan de operationele stabiliteit en de lange termijn groei van de organisatie. Een voortdurende herziening van de uitgaven is noodzakelijk. Door de uitgaven en ondersteunende functies te centraliseren en te rationaliseren, kan de focus worden verlegd naar taken die essentieel zijn voor de uitvoering van de kernopdrachten, zonder afbreuk te doen aan de werken en de behaalde resultaten binnen de ketenaanpak, noch aan de oprichting van een FOD Migratie.

» *Het bijdragen aan de reorganisatie van de federale overheid.*

De FOD levert een actieve en constructieve bijdrage aan de reorganisatie van de federale overheid, in lijn met de doelstellingen van het regeerakkoord. Dit omvat het begeleiden en uitvoeren van fusies, integraties en verschuivingen van federale overheidsdiensten en centralisatie en rationalisatie van ondersteunende diensten, met als doel een slagkrachtige en efficiënt functionerende overheid die optimaal gebruik maakt van de beschikbare middelen.

Deelname aan het transversaal beleid

De FOD Binnenlandse Zaken verbindt er zich toe om binnen het kader van zijn opdrachten en rekening houdende met de budgettaire context maximaal mee te werken aan de realisatie van de doelstellingen ter verwezenlijking van het transversaal regeringsbeleid. Op het moment van de redactie van het strategisch plan zijn de transversale doelstellingen nog niet bepaald. Ze zullen later via addendum worden toegevoegd aan het strategisch plan.

4

Communicatieplan

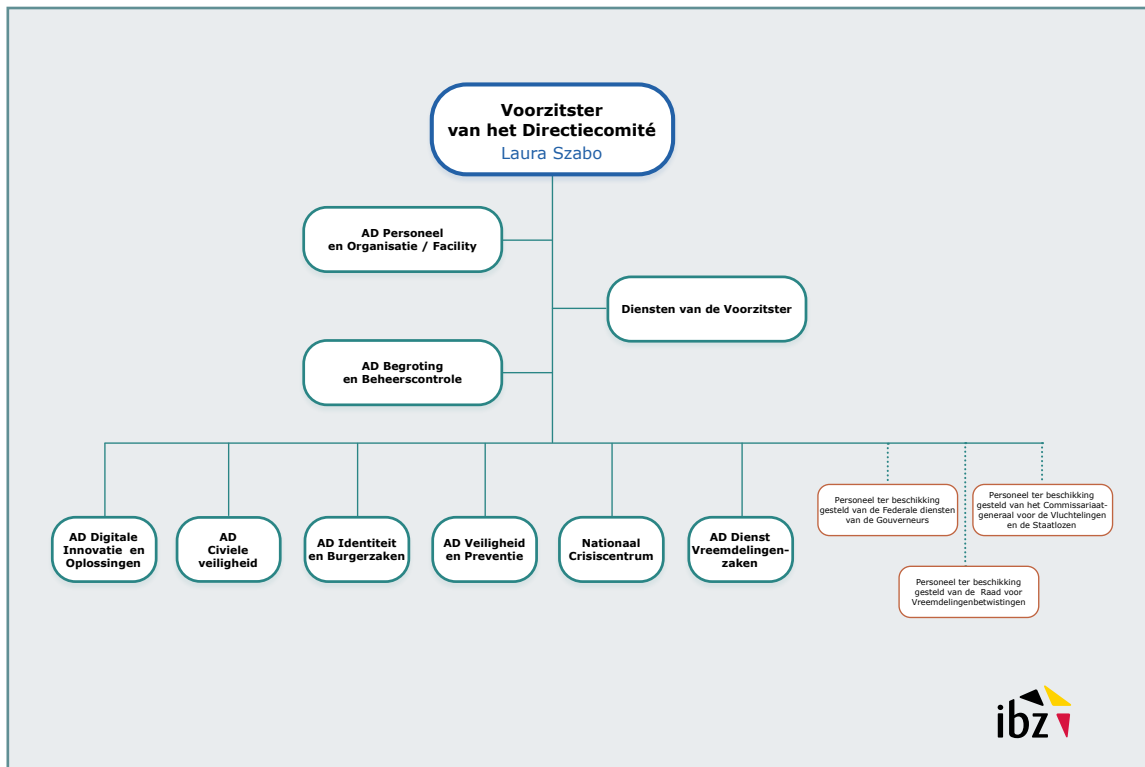


Doel	Doelgroep	Datum	Berichten	Kanaal	Berichten
Intern	Medewerkers	Na ondertekening	Belangrijkste boodschap: het strategisch plan is ondertekend. Het bestrijkt de jaren 2025-2029. Het is gebaseerd op 4 strategische doelstellingen, die de basis vormen waarop de FOD zijn taken wil uitvoeren en zijn visie en de prioriteiten van de Ministers wil verwezenlijken. De volgende waarden: engagement, mensgerichtheid, respect, dynamiek en integriteit liggen eraan ten grondslag.	E-mail/ Intranet	E-mail + Ondersteuning via didactisch materiaal op intranet
	Medewerkers	Na ondertekening	Secundaire boodschap: kennis nemen van het strategisch plan 2025-2029 op het intranet. Drieluik: - missie-visie-waarden, - strategische doelstellingen, - operationeel plan.	E-mail/ Intranet	E-mail en informatie-materiaal op intranet
	Middle management	Na ondertekening	Secundaire boodschap: het strategisch plan 2025-2029 is gepubliceerd op het intranet. Gelieve de doelstellingen te onderstrepen die relevant zijn voor het werkterrein van uw afdeling.	E-mail en/of vergaderingen	E-mail en informatie-materiaal
	Management team	**_**_****	Secundaire boodschap: dit zijn de 4 strategische doelstellingen van het strategisch plan 2025-2029.	E-mail en/of vergaderingen	E-mail en informatie-materiaal
Beleid	Voogdij-beleidszellen van de ministers	**_**_****	Dit is het voorstel van strategisch plan 2025-2029.	E-mail	Voorstel strategisch plan + communicatieplan
		Na ondertekening	Het strategisch plan 2025-2029 is ondertekend door alle partijen en gepubliceerd op de website. Een communicatie naar alle medewerkers is voorzien.	E-mail	Tekst e-mail + links naar website
Vakbonden	***	**_**_****	Het strategisch plan 2025-2029 is ondertekend door de bevoegde ministers en bevat 4 strategische doelstellingen en 5 kernwaarden.	Vergaderingen	Informatiemateriaal
IF	IF	Na ondertekening	Belangrijkste boodschap: het strategisch plan is ondertekend. Het bestrijkt de jaren 2025-2029. Het omvat 4 strategische doelstellingen die via jaarlijkse operationele plannen moeten worden uitgevoerd.	E-mail	Tekst e-mail
Extern	Netwerken (via DG)	Na ondertekening	Boodschap over de publicatie van het strategisch plan 2025-2029.	E-mail en/of vergaderingen + Website	Sensibiliseren van communicatoren tijdens PULSE-vergaderingen + doorverwijzen naar

5 Middelen



5.1 Organogram



De missies van de FOD Binnenlandse Zaken worden uitgevoerd door 6 algemene directies, met name:

- AD Dienst Vreemdelingen-zaken
- AD Identiteit en Burgerzaken
- AD Veiligheid en Preventie
- AD Civiele Veiligheid
- Nationaal Crisiscentrum (NCCN)
- AD Digitale Innovatie en Oplossingen

Daarnaast omvat de FOD Binnenlandse Zaken een aantal ondersteunende directies en diensten die zorgen voor het beheer van de transversale dossiers:

- B&B
- P&O/Facility
- De Diensten van de Voorzitster: juridische dienst, dienst informatie - en communicatie en de cel corporate (die onder meer instaat voor de strategische en operationele planning, interne beheersing, informatieveiligheid, privacy en organisatiecultuur)
- De interne dienst voor preventie en bescherming op het werk

5.2 Meerjarig middelenschema

5.2.1 Globale begroting FOD Binnenlandse Zaken

Globale kredieten 2025

FOD BINNENLANDSE ZAKEN in KEUR INI 2025	VL	VE
BASIS		
Personeel	323.381	327.421
Werking & investering	70.158	67.488
Toelagen & overdrachten	356.123	349.262
Variabele kredieten ((afgeschatte) fondsen)	166.465	136.618
Administratieve diensten met boekhoudkundige autonomie	74.243	74.243
TOTAAL BASIS	990.370	955.032
Beleidsorganen	6.604	6.604
De Raad van State	49.978	49.971
Algemene Inspectie van de Federale en Lokale Politie	9.052	9.045
Het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse	4.121	4.123
Commissariaat-Generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS)	58.780	58.801
Raad voor Vreemdelingenbetwistingen	30.223	30.236
De Vaste Commissie voor Lokale Politie	1.743	1.745
De Tuchtraad van de Federale Politie en van de Lokale Politie	69	68
De Vaste Commissie voor Taaltoezicht	43	44
Financiering van gemeenten, de gewesten en andere instellingen ikv de Staatshervorming	527.836	527.836
Dotatie aan het Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers (Fedasil)	826.239	826.239
Betalingen aan de gemeenten en de meergemeenten politiezones ingevolge de toepassing van het correctiemechanisme ingesteld naar aanleiding van de overdracht van ex-rijksdwachtgebouwen aan de gemeenten en de meergemeenten politiezones (correctiemechanisme)	9.162	9.162
ALGEMEEN TOTAAL	2.514.220	2.478.906

De cijfers in de bovenstaande tabel zijn gebaseerd op de **begroting voor 2025** die in het Parlement is goedgekeurd op 26 juni 2025. Ze houden ook rekening met de beslissingen van de regering, waaronder de **lineaire besparingen** die vanaf 2025 worden toegepast.

De globale begroting van de FOD Binnenlandse Zaken bestaat uit personeels-, werkings- en investeringskredieten, evenals overdrachten (subsidies of toelagen) voor de uitvoering van zijn opdrachten. Daarnaast bevat de begroting aanzienlijke kredieten die geen rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdrachten in dit strategisch plan. Deze **“gehuisveste” kredieten** vertegenwoordigen 61% van het totale budget en worden enerzijds overgedragen aan lokale en regionale overheden in het kader van de staatshervorming (527,836 miljoen euro), aan Fedasil (826,239 miljoen euro) en aan de gemeenten en de meergemeenten politiezones door het correctiemechanisme ingesteld na de overdracht van ex-rijkswachtgebouwen aan de gemeenten en de meergemeenten politiezones (9,16 miljoen euro). Anderzijds worden deze “gehuisveste” kredieten gebruikt voor personele en operationele kosten van onafhankelijke organen zoals de beleidsorganen, de Raad van State, de Algemene Inspectie van de federale en lokale politie (AIG), het Coördinatieorgaan voor dreigingsanalyse (OCAD), het Commissariaat-Generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS), de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV), de Vaste Commissie van de lokale politie (VCLP), de Tuchtraad van de geïntegreerde politie, de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT).

5.2.2 Begroting voor de opdrachten van de FOD Binnenlandse Zaken

FOD BINNENLANDSE ZAKEN in KEUR INI 2025	VL	VE
BASIS		
Enveloppe 1	160.314	160.028
- Statutair	129.648	129.647
- Contractueel	30.666	30.381
Enveloppe 2 (Asiel en Migratie)	154.844	154.844
- Statutair	122.681	122.681
- Contractueel	32.163	32.163
Detacheringen	4.524	4.536
Forfaitaire onkosten	1.850	1.850
Personeel eGOV en Smals	959	5.273
Personeel buiten enveloppe (vrijwilligers civiele bescherming)	890	890
Totaal personeel	323.381	327.421
Werkingsmiddelen IT	17.177	12.652
Werkingsmiddelen niet-IT	34.420	34.539
Specifieke werkingmiddelen	13.481	13.518
Totaal werkingmiddelen	65.078	60.709
Investeringsmiddelen IT	2.469	3.335
Investeringsmiddelen niet-IT	651	653
Vervoersmiddelen	855	1.132
Specifieke investeringsmiddelen	1.105	1.659
Totaal investeringsmiddelen	5.080	6.779
Totaal toelagen en overdrachten	356.123	349.262
Fonds voor de risico's van zware ongevallen (SEVESO)	11.093	11.093
Fonds voor de risico's van nucleaire ongevallen	5.248	5.248
Directe Europese projecten NCCN	2.088	2.088
Europese Civiele Bescherming	1.403	1.403
Afgeschaft fonds Brand en Ontploffing	1.040	1.040
Fonds in het kader van migratiebeleid	5.567	5.567
Fonds van de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten	6.520	6.520
Fonds ter financiering van de veiligheid voortvloeiend uit de organisatie van de Europese toppen te Brussel	55.000	55.000
Federaal Europees fonds voor asiel en migratie (AMF) en interne veiligheid (ISF) - Programmatie 2014-2020	0	0
Federaal Europees fonds voor asiel en migratie (AMIF), Grens -en Visabeheer (BMVI) en interne veiligheid (ISF) - Programmatie 2021-2027	78.506	48.659
Totaal Variabele kredieten ((afgeschafte) fondsen	166.465	136.618

Dienst elektronische identiteitskaart en Rijksregister - Personeel	14.280	14.280
Dienst elektronische identiteitskaart en Rijksregister - Operationeel	59.787	59.787
Centrale Dienst voor de Duitse Vertaling - Personeel	56	56
Centrale Dienst voor de Duitse Vertaling - Operationeel	120	120
Totaal administratieve diensten met boekhoudkundige autonomie	74.243	74.243
ALGEMEEN TOTAAL	990.370	955.032

De **kredieten die rechtstreeks verband houden met de opdrachten van de FOD vertegenwoordigen 39% van de globale begroting**. Deze kredieten omvatten personeelskredieten, werkings- en investeringsmiddelen, toelagen en overdrachten, variabele kredieten en kredieten voor de Administratieve Diensten met Boekhoudkundige Autonomie (ADBA's).

Personeelskredieten:

De personeelskredieten zijn verdeeld in **twee enveloppes**:

- Enveloppe 1: financiering van het personeel van de diensten en Algemene Directies die onder de verantwoordelijkheid vallen van de **Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken**;
- Enveloppe 2: financiering van het personeel van de Algemene Directie Dienst Vreemdelingenzaken, het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) en de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV), die onder de verantwoordelijkheid vallen van de Minister van Asiel en Migratie. Aangezien het CGVS en de RvV onafhankelijke organen zijn, werden hun kredieten niet in de bovenstaande tabel opgenomen.

Daarnaast omvatten de personeelskredieten terugbetalingen voor gedetacheerden, forfaitaire onkosten, uitgaven voor personeelsleden van eGov/Smals, en personeelskosten buiten enveloppe zoals de vrijwilligers van de Civiele Bescherming.

Werkings- en investeringsmiddelen:

- Werkingsmiddelen: IT en non-IT;
- Investeringsmiddelen: IT, non-IT en vervoersmiddelen.



Dotaties en subsidies:

Elke Algemene Directie beschikt over kredieten voor **dotaties of subsidies aan partners voor de uitvoering van de kerntaken**. In 2025 zijn deze overdrachten begroot op 356,123 miljoen euro, waaronder:

- Toelagen voor de hulpverleningszones en de brandweerscholen (210,676 miljoen);
- Subsidies aan de lokale overheden in het kader van gesubsidieerde actieplannen en maatregelen gerelateerd aan de gemeenschapswachten (67,459 miljoen);
- Toelagen aan NV ASTRID (76,517 miljoen).

Variabele kredieten:

Onder variabele kredieten vallen begrotingsfondsen voor specifieke uitgaven, gefinancierd via sectorheffingen (bijvoorbeeld de fondsen "SEVESO", "Nucleair" en "Bewaking"), Europese fondsen ("AMIF-BMVI-ISF"-fonds), of andere inkomsten.

Administratieve Diensten met Boekhoudkundige Autonomie (ADBA)

De FOD heeft twee ADBA's met eigen middelen:

- **Dienst elektronische identiteitskaart en Rijkregister:** gefinancierd door de verkoop van eID-kaarten en vergoedingen voor transacties van het Rijkregister;
- **Centrale Dienst voor de Duitse Vertaling:** gedeeltelijk gefinancierd door een dotatie en gedeeltelijk door opbrengsten van vertalingen.

In het kader van het Europees herstelplan worden via een begrotingsfonds van FOD Bosa ook middelen ter beschikking gesteld voor investeringsprojecten van het Nationaal Crisiscentrum en de Algemene Directie Dienst Vreemdelingenzaken.

5.3 Personeel

Aantal VTE FOD Binnenlandse Zaken dd. 31/12/2024

	AS IS 31/12/2024			2025		
	M	S	C	M	S	C
Enveloppe 1	6,0	2073,7	269,0	7,9	2068,2	267,7
Interne ondersteuningsdienst	1,0	44,7	6,8	1,0	43,9	6,7
P&O/Facility	1,0	160,6	43,3	1,0	157,7	42,6
B&B	1,0	23,9	2,8	1,0	23,5	2,7
ADDIO	1,0	87,1	21,5	1,0	87,1	21,5
ADCV	1,0	1148,3	52,1	1,0	1148,3	52,1
NCCN	0,0	152,8	31,6	1,0	152,8	31,6
ADVP	0,0	73,6	26,3	1,0	73,6	26,3
ADIB	0,0	72,8	17,6	1,0	71,5	17,3
Provincies	0,0	225,8	63,7	0,0	225,8	63,7
OCAD	0,0	84,0	3,3	0,0	84,0	3,3
Enveloppe 2	15,0	2699,0	452,5	15,0	2650,4	444,3
DVZ	1,0	1951,7	265,2	1,0	1916,5	260,4
CGVS	3,0	475,9	157,6	3,0	467,4	154,8
RVV	11,0	271,4	29,7	11,0	266,5	29,2
ADBA e-ID	0,0	169,8	15,6	0,0	169,8	15,6
ADBA Duitse vertalingen	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0
Fondsen	0,0	148,8	32,7	0,0	148,8	32,7
Bewakingsfonds	0,0	57,8	9,9	0,0	57,8	9,9
Sevesofonds	0,0	16,1	10,0	0,0	16,1	10,0
Nucleair fonds	0,0	5,0	2,0	0,0	5,0	2,0
AMIF/BMVI/ISF	0,0	62,9	8,0	0,0	62,9	8,0
Migratiefonds	0,0	7,0	2,8	0,0	7,0	2,8
Totaal per statuut	21,0	5091,3	770,8	22,9	5037,2	761,3
Totaal per jaar			5883,0			5821,5

M = mandaten

S = statutairen

C = contractuelen

* De mandaathouders bij het CGVS en RvV zijn geen mandaathouders in de zin van het Koninklijk besluit van 29 oktober 2001.

Op 31 december 2024 bedraagt het totaal aantal personeelsleden bij de FOD Binnenlandse Zaken 6.385 medewerkers (5.883,0 vte) . Deze cijfers omvatten ook de personeelsleden die door de FOD Binnenlandse Zaken ter beschikking worden gesteld van onafhankelijke instanties zoals het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en Staatlozen (CGVS), de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen (RvV), het personeel van de Federale Diensten van de Gouverneurs. Ze houden ook rekening met de beslissingen van de regering, waaronder de **lineaire besparingen** die vanaf 2025 worden toegepast.

Aantal effectieven FOD Binnenlandse Zaken dd. 31/12/2024

EFFECTIEVEN	M	S	C	TOTAAL
ADCV	1	1.272	63	1.336
ADDIO	1	140	23	164
ADIB	0	221	35	256
ADVP	1	144	49	194
CGVS	3	536	172	711
Crisiscentrum	0	191	40	231
DVZ	1	2.168	292	2.461
Int. Ondersteuningsdienst	1	112	14	127
OCAD	0	0	61	61
Provincies	0	236	80	316
RVV	11	287	33	331
Stafdienst B&B	1	28	4	33
Stafdienst P&O	1	118	45	164
TOTAAL	21	5.453	911	6.385

M = mandaten

S = statutairen

C = contractuelen

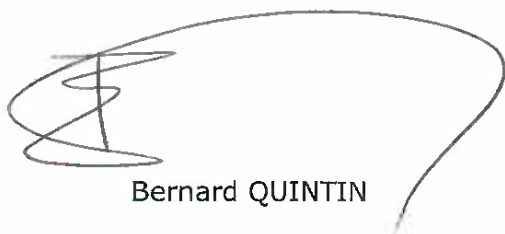
6

Handtekening van de partijen



Gedaan te Brussel op
Fait à Bruxelles le

Le Ministre de la Sécurité et de l'Intérieur,
chargé de Beliris



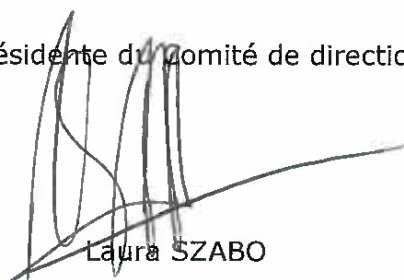
Bernard QUINTIN

La Ministre de l'Asile et de la Migration,
et de l'Intégration sociale, chargée de
la Politique des Grandes villes

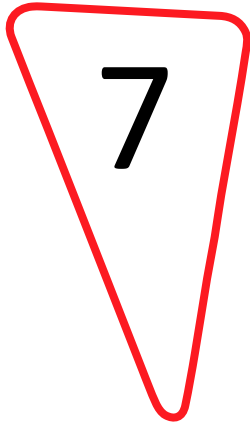


Anneleen VAN BOSSUYT

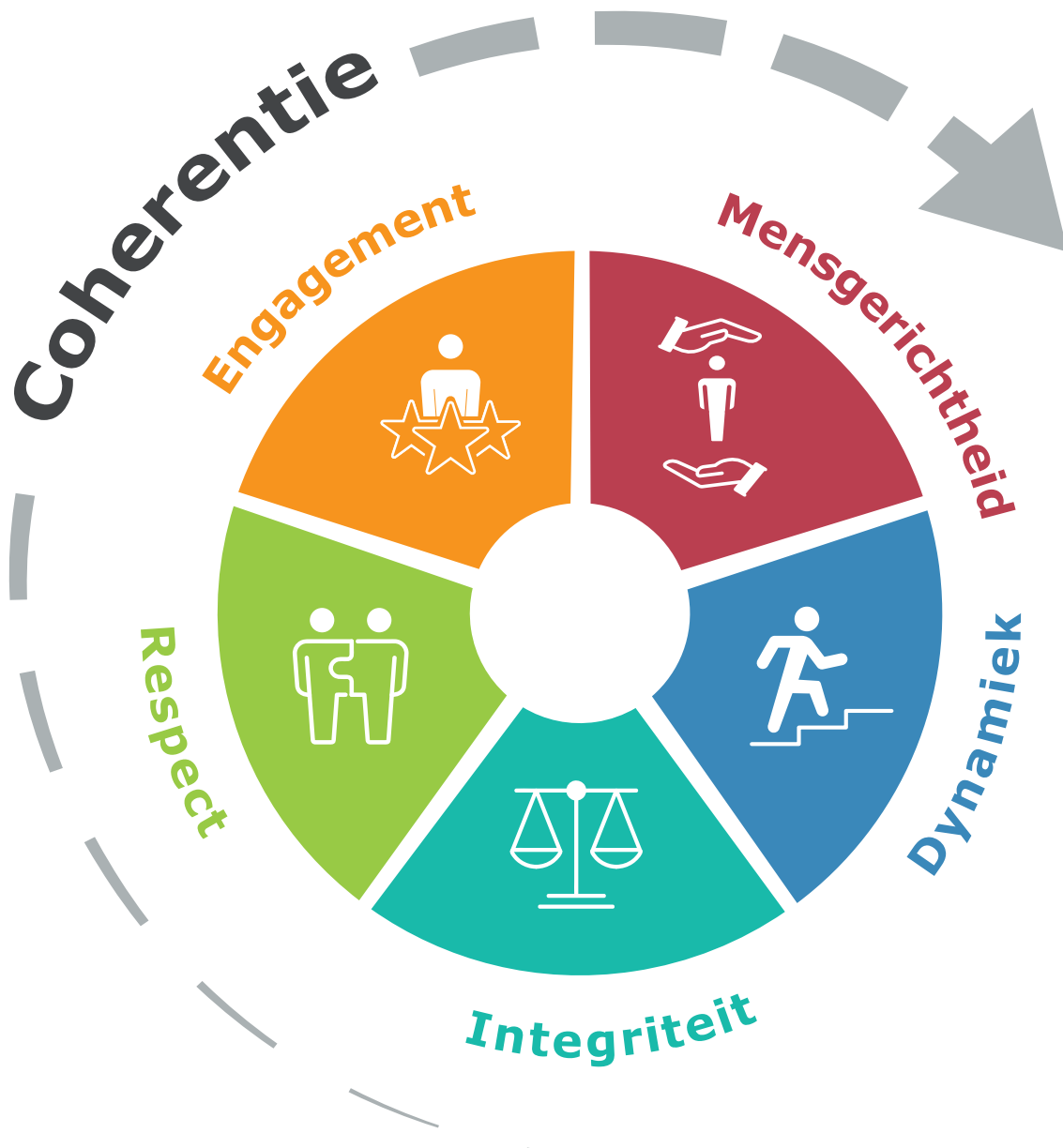
La Présidente du Comité de direction



Laura SZABO



Waarden en normen



Coherentie vormt de rode draad van onze activiteit en onze werking. Wij zorgen voor coherentie in ons gedrag, in onze communicatie, in onze wijze van organisatie, in ons beheer en in ons bestuur. In onze ogen voegt zij betekenis en meerwaarde toe.

Zij vormt de basis van onze bedrijfscultuur waarop de volgende waarden geënt zijn:

Engagement



- Wij investeren in en zijn betrokken bij de uitoefening van onze opdrachten en onze verantwoordelijkheden.
- Wij brengen ons gedrag in overeenstemming met de visie en de waarden van de FOD.
- Wij geven blijk van klantgerichtheid, flexibiliteit en begrip in al onze interacties.
- Onze acties creëren een meerwaarde voor de maatschappij.

Mensgerichtheid

Wij plaatsen het menselijke centraal in onze activiteit en in ons denkwerk:

- Wij ontwikkelen een menswaardig humanresourcesbeleid gericht op diversiteit, inclusie en evenwicht tussen het privéleven en het beroepsleven.
- Wij waken over de kwaliteit en wettigheid van het afgeleverde werk, met aandacht voor de specifieke noden van onze klanten, partners en alle betrokken actoren. We vermijden het uniform denken en zorgen voor maatwerk.



Respect



- Wij eerbiedigen ieders mening en ideeën.
- Wij handelen billijk en eerlijk in een streven naar neutraliteit.
- Wij geven blijk van empathie, openheid en luisterbereidheid.
- Wij passen de naleving van de regels en van de wettelijkheid toe en wij verwachten hetzelfde van onze stakeholders.
- Wij respecteren ieders grenzen en wij respecteren/stellen onze eigen grenzen.

Dynamiek

- Wij zijn permanent op zoek naar ontwikkeling, ontplooiing en evolutie, zowel op het vlak van het personeel als op het vlak van de organisatie.
- Wij creëren ruimte voor de talenten van onze medewerkers en beschouwen de diversiteit op dat vlak als een sleutel voor het succes van een team.
- Wij zijn verantwoordelijk voor de goede uitvoering van onze opdracht en zijn medeverantwoordelijk voor de resultaten die worden neergezet door het team waarvan we deel uitmaken.
- Wij evalueren onszelf en boeken gestaag vooruitgang.
- Wij zijn aandachtig en waakzaam en wij passen ons aan de omstandigheden en veranderingen aan, waarbij wij onze verantwoordelijkheidszin, ons streven naar samenhang en onze klantgerichtheid in het achterhoofd houden.



Integriteit



- Wij geven blijk van integriteit, loyaliteit en betrouwbaarheid.
- Wij leven het deontologische kader strikt na met bijzondere aandacht voor het waarborgen van de plichten van discretie, neutraliteit en onpartijdigheid.
- Wij zien erop toe dat we iedere situatie van belangenconflict vermijden.
- Wij handelen correct en zonder vooroordeel en wij laten ons bij het nemen van beslissingen niet leiden door onze persoonlijke voorkeuren.